ARGOX
Empower the Barcode

IMPRESORAS SERIE A
A-2240, A-2240E, A-2240Z, A-2240ZE, A-3140, A-3140Z A-2240M, A-2240ME
Manual del usuario

Video de instalación de Cinta y Etiqueta

Sitio web: http://www.argox.com

Introducción

Declaración de marca registrada

Este manual contiene la informaciónde la marcaregistrada de Argox Information Co., Ltd. Está destinado exclusivamente para la información y uso de las partes que operan y mantienen el equipo descritos en el presente. Dicha información de marca registrada no podrá ser utilizada, reproducida o divulgada a otras partes para ningún otro propósito sin el consentimiento expreso por escrito de Argox Information Co., Ltd.

Mejoras de productos

La mejora continua de productos es una política de Argox Information Co., Ltd. Todas las especificaciones e indicaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Declaración de conformidad con la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de clase A, de conformidad con la parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo. No hay garantías de que la interferencia no se producirá en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio y televisión, las cuales pueden determinarse apagando y encendiendo el equipo, se le recomienda al usuario que trate de corregir las interferencias con las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe o a un circuito diferente.
- Para obtener ayuda consulte a su distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Esta unidad fue probada con cables blindados en los dispositivos periféricos. Se deben utilizar cables blindados con la unidad para garantizar el cumplimiento. Se advierte al usuario que cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por Argox Information Co., Ltd. podría anular la autorización del usuariopara operar el equipo.

Exención de responsabilidad

Argox Information Co., Ltd. toma las medidas para asegurar que las especificaciones de ingeniería y los manuales que publica estén correctos, sin embargo, pueden se pueden producir errores. Argox Information Co., Ltd.se reserva el derecho de corregir dichos errores y se exime de cualquier responsabilidad que resulte. En ningún caso Argox Information Co., Ltd. o cualquiera que esté involucrado en la creación, producción o distribución de cualquier producto accesorio (incluyendo hardware y sofware) será responsable de ningún tipo de daño (incluyendo sin limitación, los daños por pérdida de beneficios en el negocio, interrupción del negocio, pérdida de información comercial u otra pérdida pecuniaria) que surja del uso, de los resultados del uso o de la imposibilidad de utilizar dicho producto, aún cuando Argox Information Co., Ltd. haya sido informada de la posibilidad de tales daños.

PRECAUCIÓN:
Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Seguridad

Información suplementaria: Este dispositivo cumple con los requisitos de la parte 15 del reglamento de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquella que

---

AVISO DE INDUSTRY CANADA:
Este dispositivo cumple con los requerimientos clase A ICES-003 de Industry Canada.
Cet equipement est conforme a ICES-003 classe A de la norm Industrielle Canadian.

Favor de sólo utilizar adaptadores con las características eléctricas siguientes y que estén certificados por la legislación vigente. Utilizar otros adaptadores puede dañar el dispositivo y anular la garantía también puede acarrear riesgos para el usuario.
Salida de las características: 24VDC, 2.4A

El fabricante declara bajo su única responsabilidad que este producto cumple con los siguientes estándares u otros documentos normativos:
EMC: EN 55022:2010 class A
EN 55024:2010

Argox Information Co., Ltd certifica que los siguientes productos y/o componentes cumplen con los requerimientos vigentes de la restricción de la Unión Europea de la directiva del uso de sustancias peligrosas(RoHS), 2011/65/EC.

Tabla de contenidos

Introducción 2
Declaración de marca registrada 2
Mejoras de productos 2
Declaración de conformidad con la FCC 2
Exención de responsabilidad 3
Seguridad 3
Para empezar 7
Desempacado 7
Contenido del paquete 8
Conexión de la fuente de energía 9
Conociendo su impresora 12
Partes y características 12
Controles e indicadores 14
Cargas cinta y papel 16
Cargar una cinta 16
Cargar papel 21
Modo estándar 21
Modo despegable 26
Modo de cortadora 31
Configuración y configuración 39
Realizar la calibración y un reporte de configuración 39
Volver a la configuración predeterminada de fábrica 41
Detección de Sensor 42
Área de Detección del Sensor Transmisor (borde) 42
El Sensor Transmisor (centro) 43
Área de Detección del Sensor Reflexivo 44
Conexiones de computadora 45
Requisitos de la interfaz USB 45
Requisitos para la interfaz serial (RS-232) 46
Requisitos de cableado serial 46
Opción de servidor interno de la impresora Ethernet 10/100 48
Comunicación con la impresora 50
Instalar un controlador de impresora de conectar y usar (Sólo para USB) 51

Instalar el controlador de la impresora 58
Solución de problemas 70
Diagnóstico del LED 70
Varios 73
Recuperación 74
El cuidado de su impresora 75
Limpieza 75
Sensor de papel 75
Cabezal de impresión 75
Reemplazar el cabezal de impresión 78
Referencia técnica 81
Especificaciones generales 81
Especificaciones de fuentes, códigos de barra y gráficos 84
Lenguaje de programación de impresora A, PPLA 84
Lenguaje de programación de impresora B, PPLB 85
Lenguaje de programación de impresora Z, PPLZ 87
Especificaciones de la interfaz 89
Interfaz USB 89
Serial 89
Serial 90
Ethernet 91
Conexión con el host 92
Apéndice I - Instalar la tarjeta de extensión 95

Para empezar

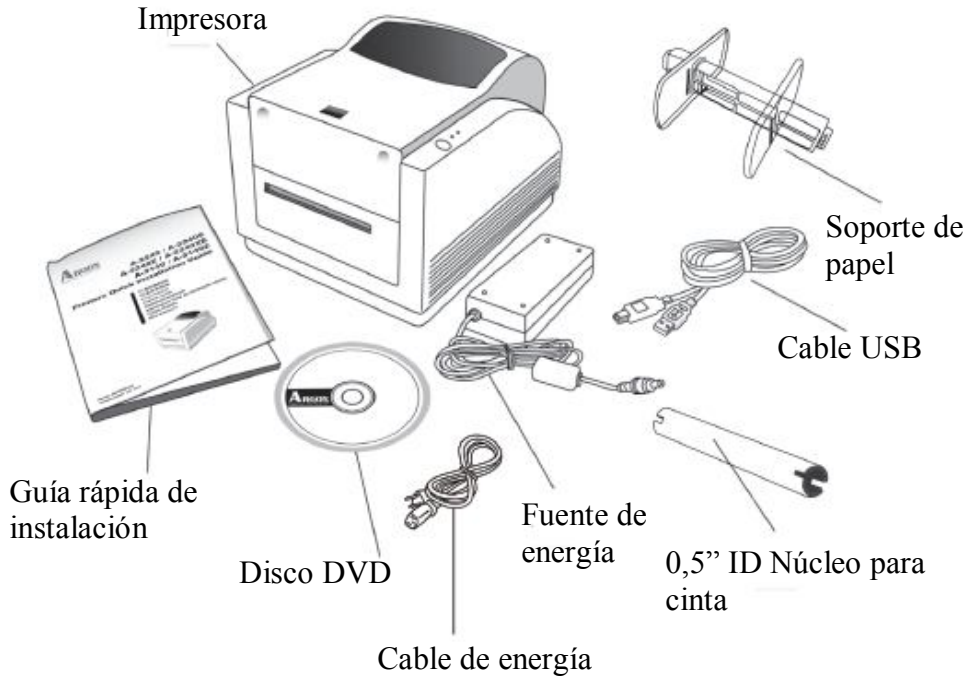
Felicidades por elegir la impresora de códigos de barra Argox serie Amigo. Este manual de usuario le ayudará a conocer su nueva impresora. El manual incluye una guía para operar la computadora, y también la información relacionada a la solución de problemas, el mantenimiento y la referencia técnica. Le proporcionamos ilustraciones para ayudarlo a familiarizarse rápidamente con la impresora.

Desempacado

Cuando reciba su impresora, favor de verificar los posibles daños por transporte:

1. Inspeccionar el exterior tanto de la caja como de la impresora para ver si tiene daños.
2. Abra la cubierta superior de la impresora para ver si los compartimientos de papel están en orden.

Nota: *Si se ha producido algún daño, contacte a su empresa de envíos de inmediato para presentar un reclamo.*



Contenido del paquete

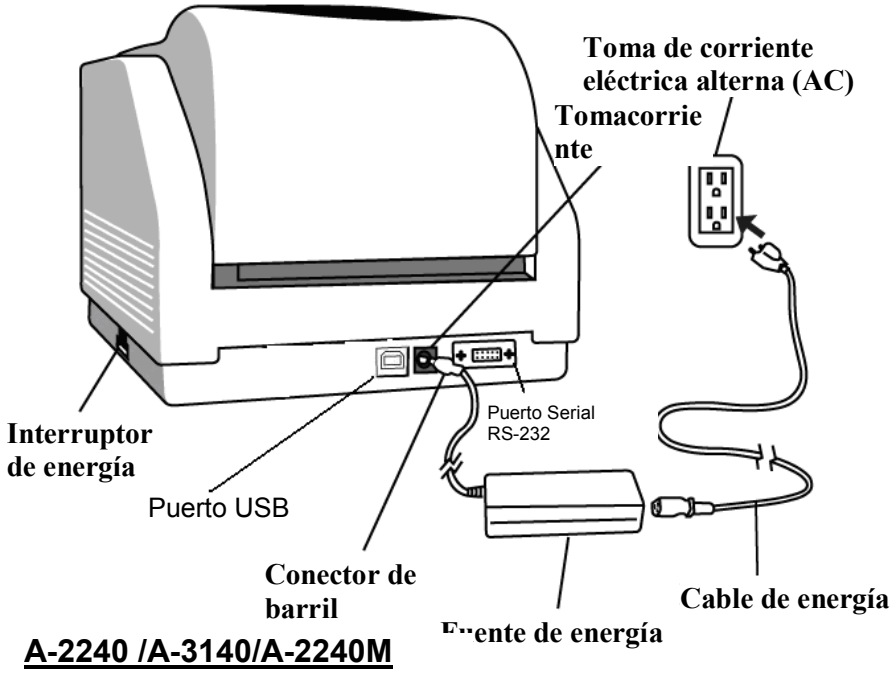
- Impresora
- Guía rápida de instalación
- Disco DVD
- Fuente de energía
- Cable de energía
- Cable USB
- 0,5” ID Núcleo para cinta
- Soporte de papel

Conexión de la fuente de energía

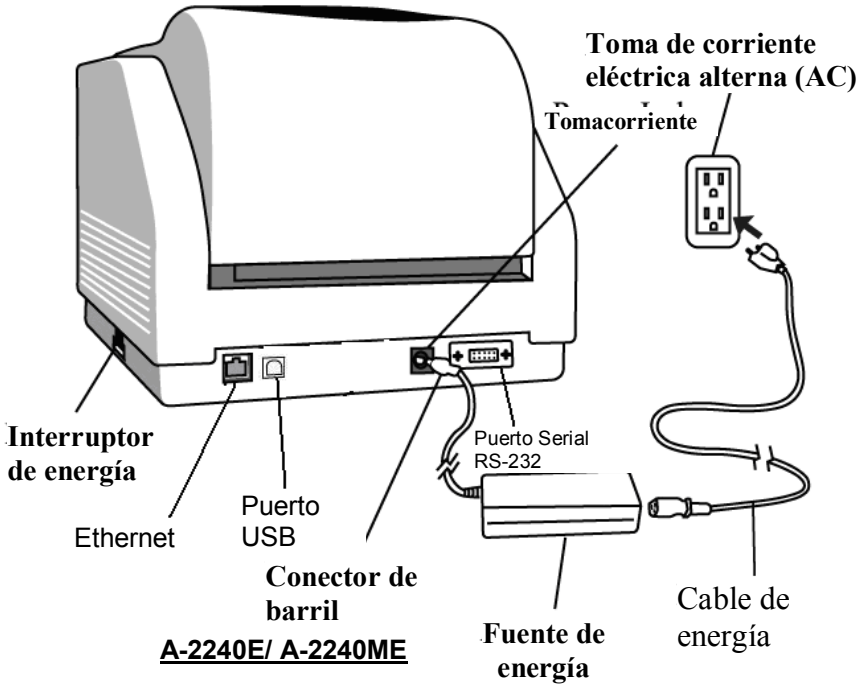
Conecte la fuente de energía como se muestra a continuación.

¡ADVERTENCIA!*: 1. No haga funcionar la impresora y la fuente de energía en una zona donde se puedan mojar.*

1. Asegúrese que el interruptor de energía esté en la posición "O".
2. Inserte el conector de barril de la fuente de energía dentro del tomacorriente que está en la parte posterior de la impresora.
3. Inserte el cable de energía separado dentro de la fuente de energía.
4. Conecte el otro extremo del cable a una toma de corriente eléctrica alterna (AC).



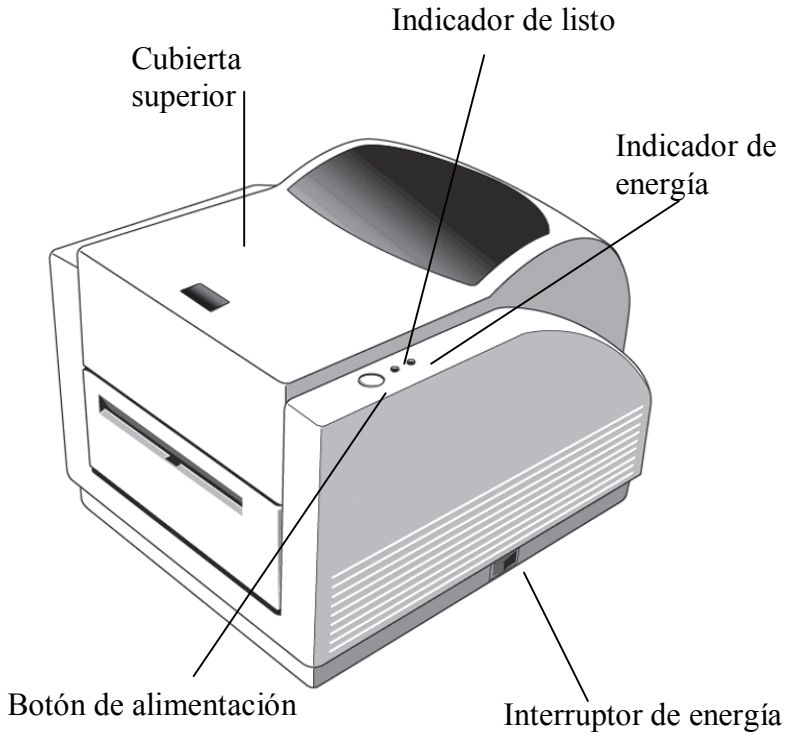
A-2240 /A-3140/A-2240M

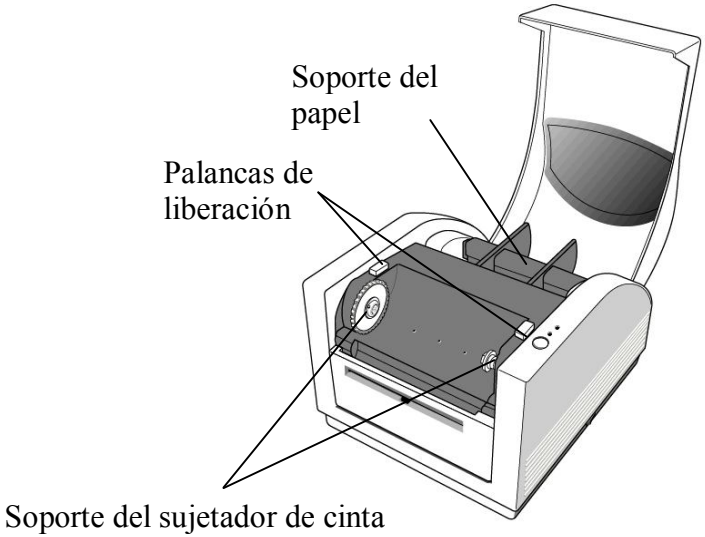


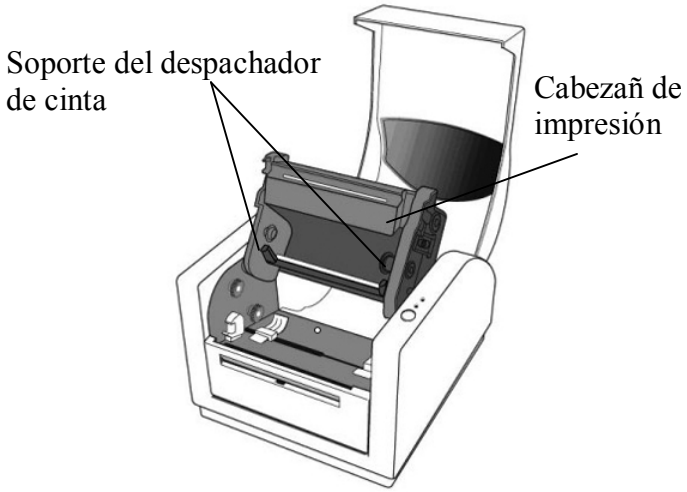
Conociendo su impresora

Las siguientes ilustraciones describen las partes, características controles e indicadores de la impresora.

Partes y características

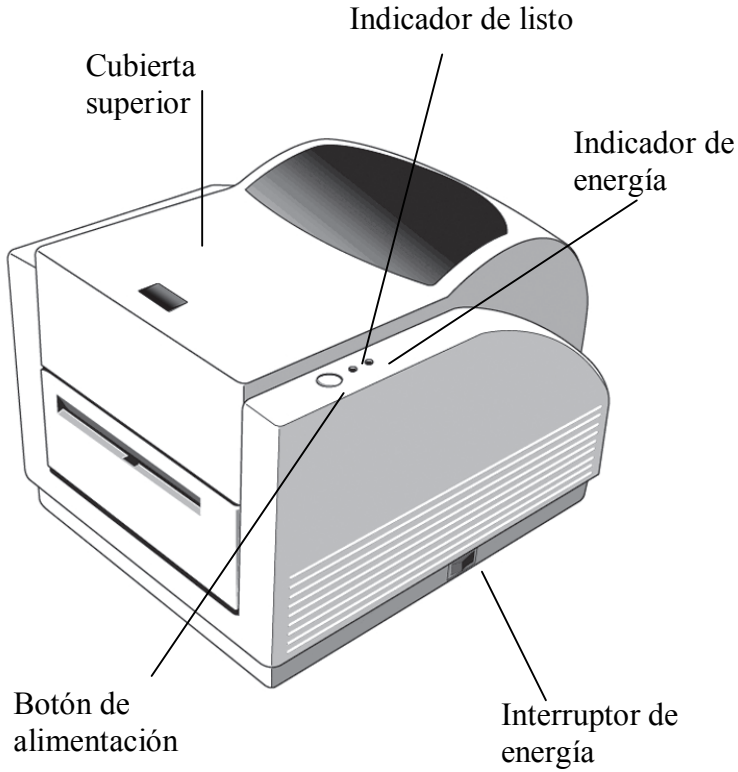






Controles e indicadores

Los controles y los indicadores de la impresora se muestran en el diagrama de abajo. La siguiente tabla explica las funciones de los controles y los indicadores.



Control / Indicador	Función
Interruptor de energía	• Encendido: enciende la operación normal • Apagado: apaga la energía ***Nota:*** *Apague la energía antes de conectar o desconectar los cables*
Indicador de energía	• La luz verde muestra que está encendido • La luz apagada muestra que está apagado • La luz intermitente indica que se ha producido un error
Indicador de listo	• El color verde muestra que la impresora está lista para funcionar • La luz intermitente indica que la impresora está en pausa o se está recibiendo información • Monitor de estátus del controlador Seagull
Botón de alimentación	• Presione para colocar las etiquetas en la primera posición de impresión • Presione para sacar a la impresora de la "pausa" • Presione y manténgalo presionado mientras la enciende para imprimir un perfil de configuración

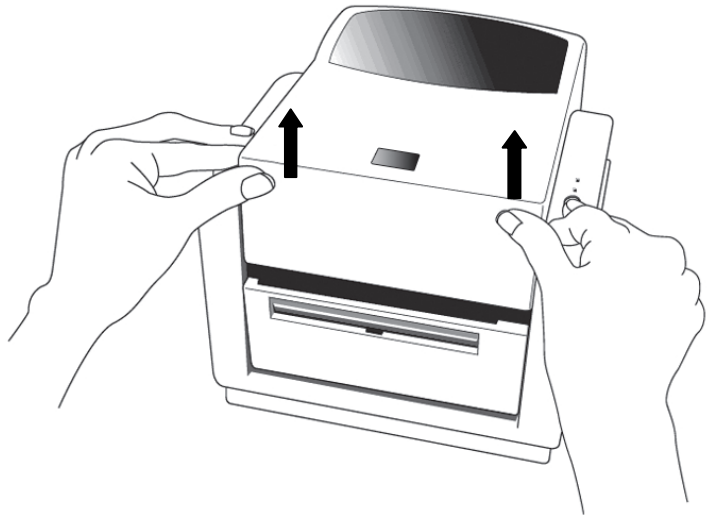
Cargas cinta y papel

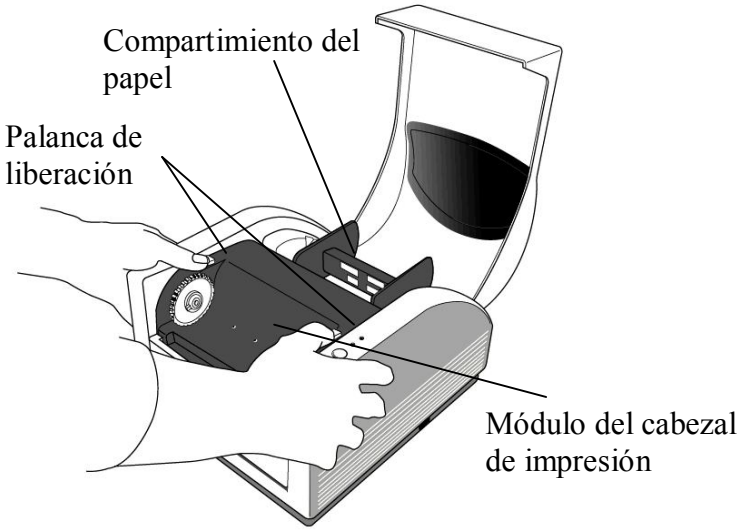
Esta sección describe como cargar la cinta y el papel en las impresoras serie Amigo.

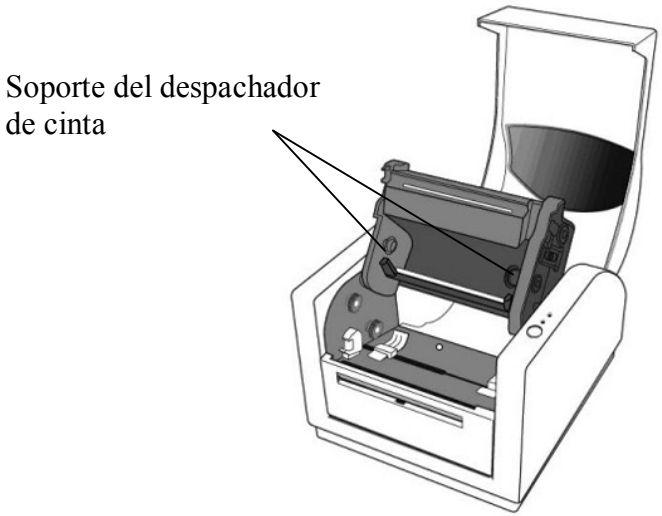
Cargar una cinta

Nota: *Esta sección no aplica a la impresión térmica directa.*

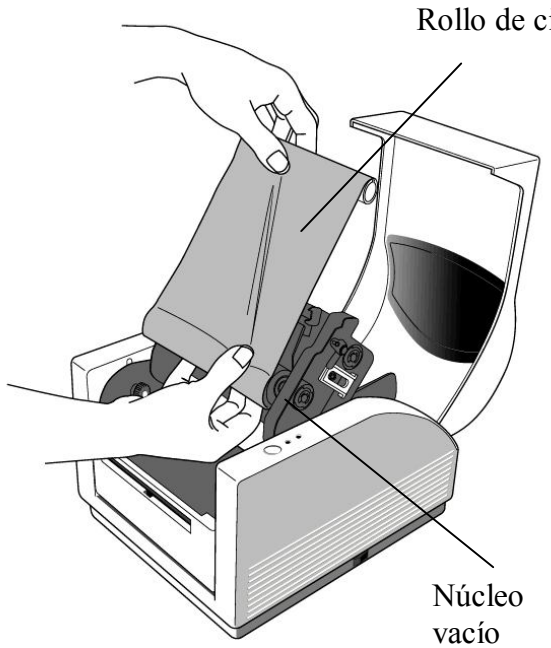
1. Levante la cubierta superior para mostrar el compartimiento del papel.
2. Destrabe el módulo del cabezal de impresión empujando hacia atrás las dos palancas moradas de liberación que están en los lados hacia la parte posterior.
3. Dé la vuelta al módulo del cabezal de impresión para mostrar el soporte de la cinta de alimentación.



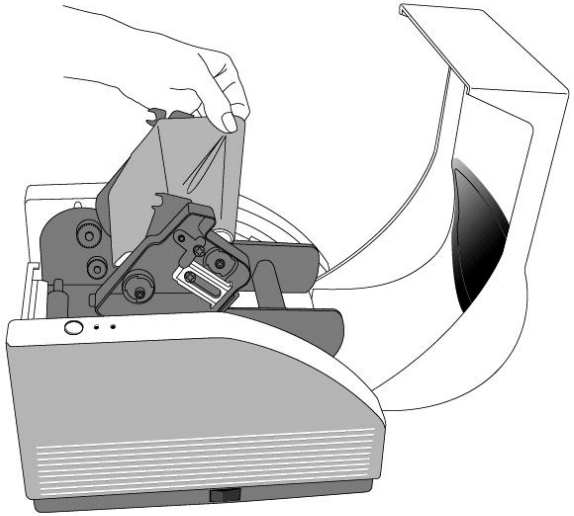




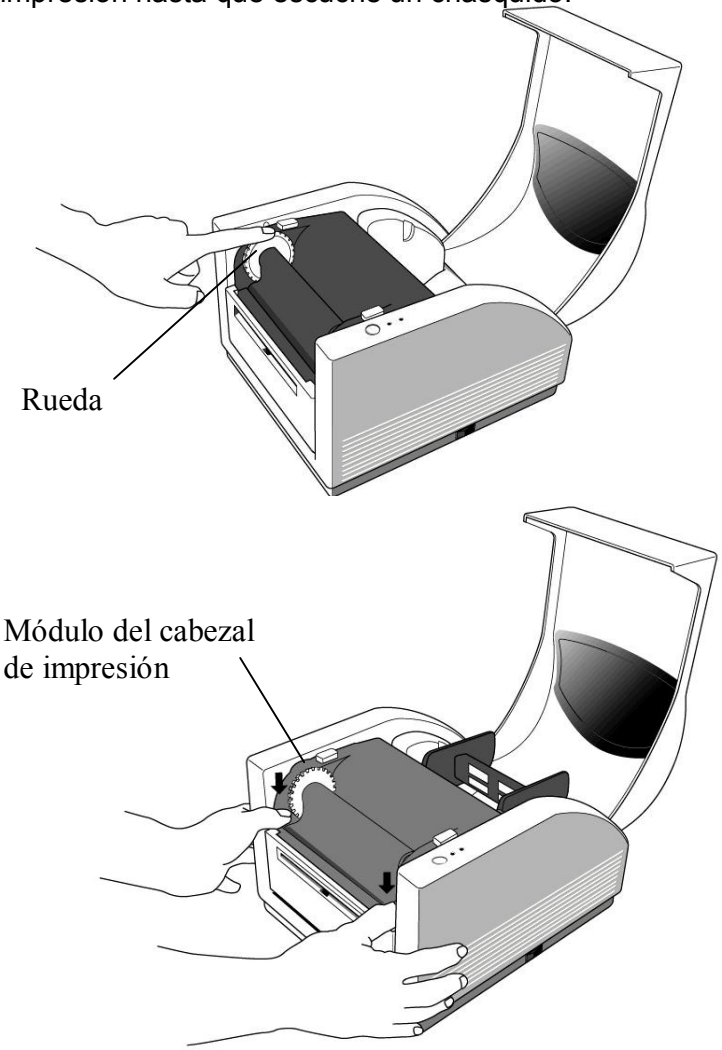
4. Separe el paquete del rollo de cinta y el núcleo vacío.
5. Coloque el extremo de la cinta en el núcleo vacío y enrolle un poco en el núcleo.
6. Inserte el rollo de cinta dentro del soporte de alimentación. (Ajuste primero el lado derecho y luego el lado izquierdo.)



7. Retroceda el módulo del cabezal de impresión y luego inserte el núcleo vacío dentro del soporte sujetador. (Ajuste primero el lado derecho, luego el lado izquierdo.)



8. Gire la rueda del módulo del cabezal de impresión, para asegurar que la cinta esté firmemente apretada.
9. Presione firmemente hacia abajo el módulo del cabezal de impresión hasta que escuche un chasquido.



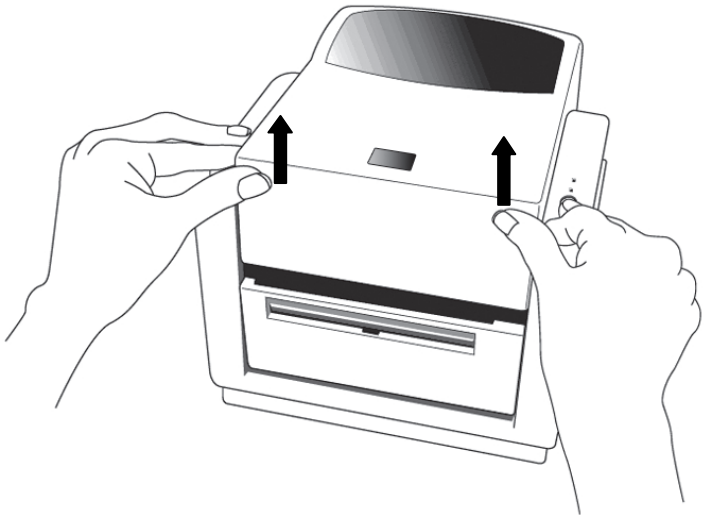
Cargar papel

La impresora serie Amigo ofrece tres modos diferentes de carga de papel: estándar, despegable o con un cortador.

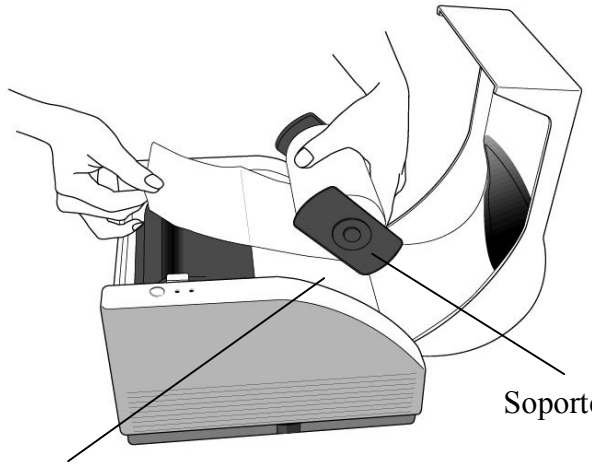
- **El modo estándar le permite** cortar cada etiqueta libremente.
- **El modo desplegable** despega el material de respaldo de la etiqueta mientras se imprime. Después de que se corta la etiqueta, se imprime la siguiente.
- **El modo de cortador** corta automáticamente la etiqueta después de que se imprime.

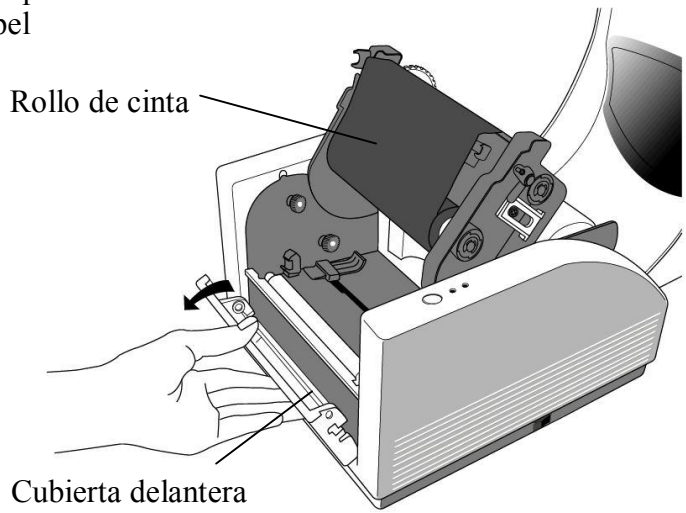
Modo estándar

1. Levante la cubierta superior para mostrar el compartimiento del papel.



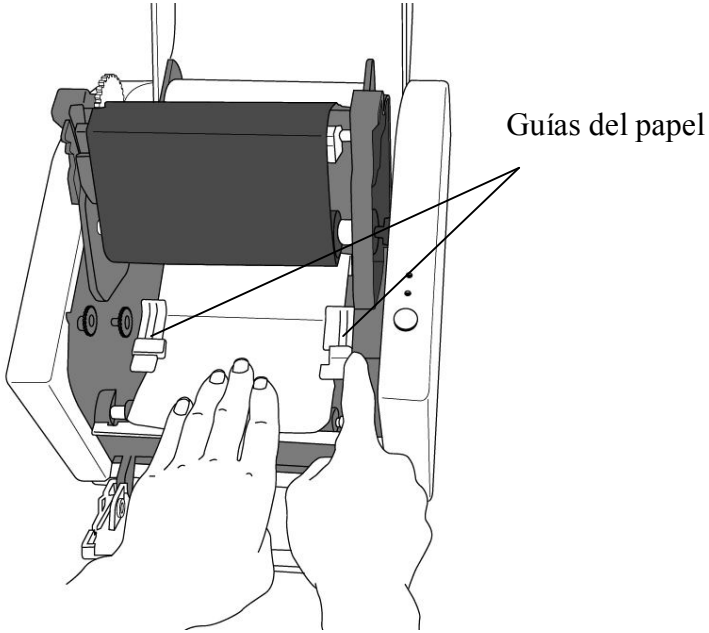
2. Quite el soporte del papel.
3. Cargue el rollo de papel en el soporte.
4. Destrabe el módulo del cabezal de impresión.
5. Abra la cubierta de despegado para permitir que las etiquetas pasen a través de la ranura.



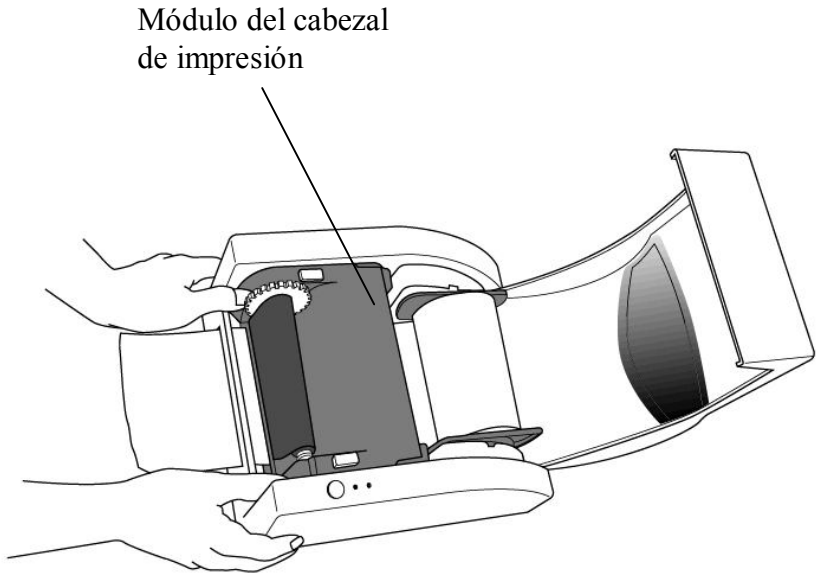


6. Lleve las etiquetas a través de las guías de papel con la otra mano.

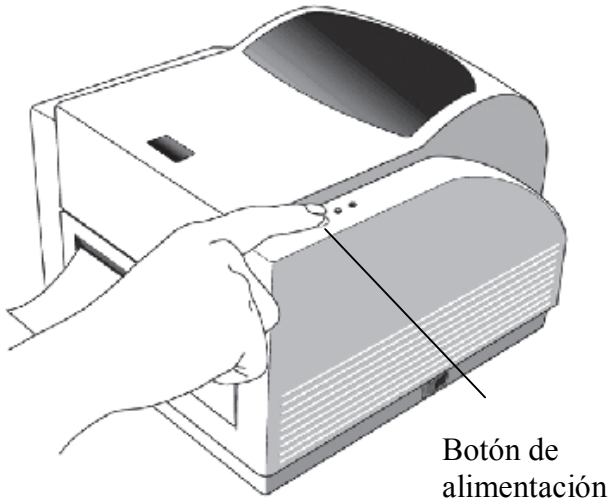
   La guía de papel se puede ajustar al centro para adaptarse a los diferentes anchos de etiquetas.



7. Presione firmemente el módulo del cabezal de impresión hacia abajo en ambos lados hasta que escuche un chasquido.

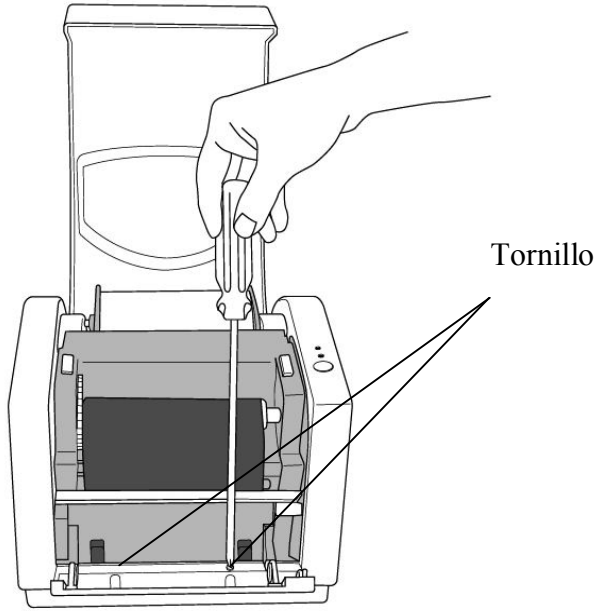


8. Cierre la cubierta superior y encienda la impresora o presione el botón de alimentación si la impresora ya está encendida.

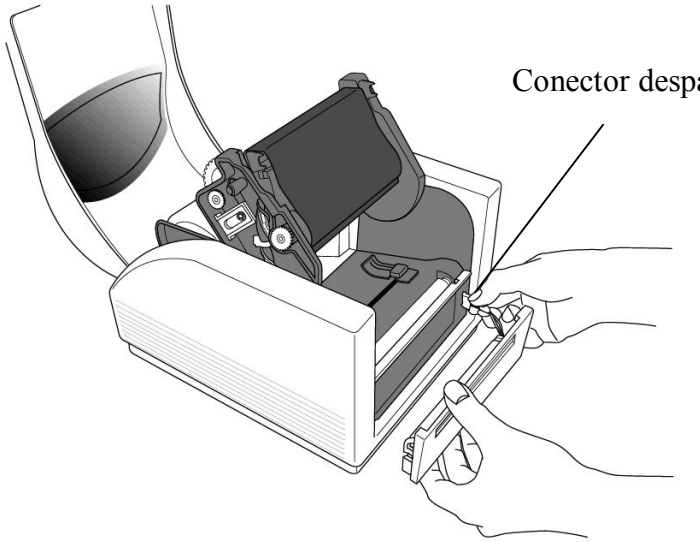


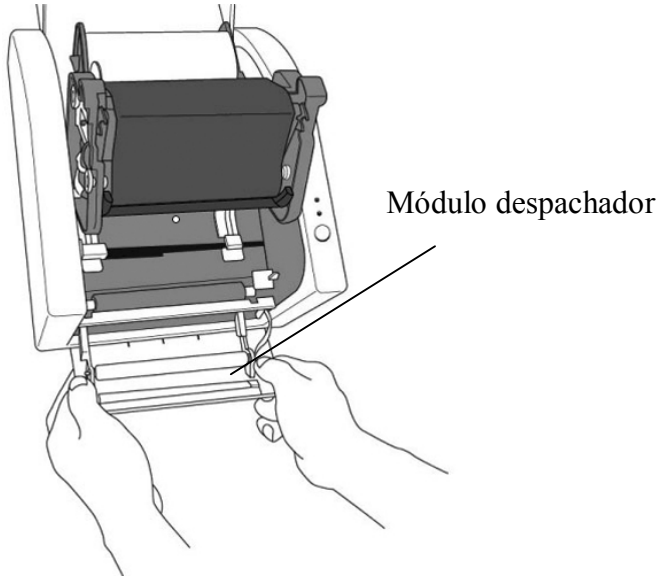
Modo despegable

1. Desatornillar los dos tornillos que están detrás de la cubierta delantera.
2. Quite la cubierta delantera.

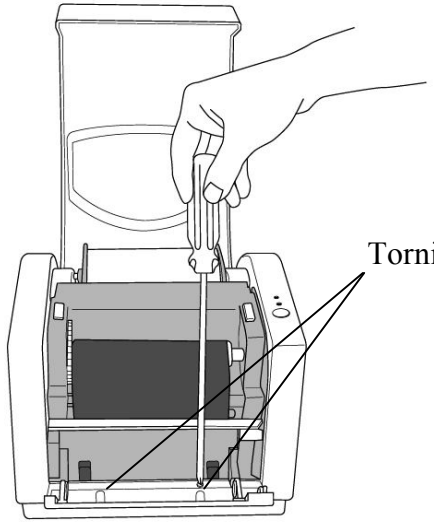


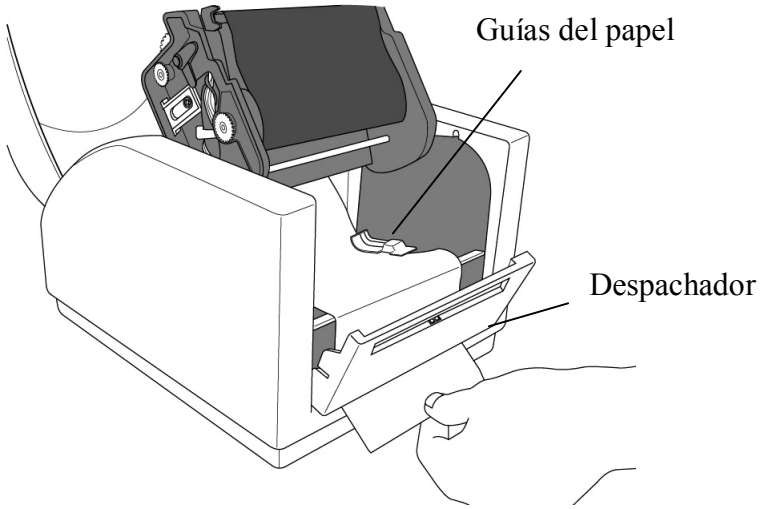
3. Enchufe el conector despachador.
4. Monte el módulo despachador.



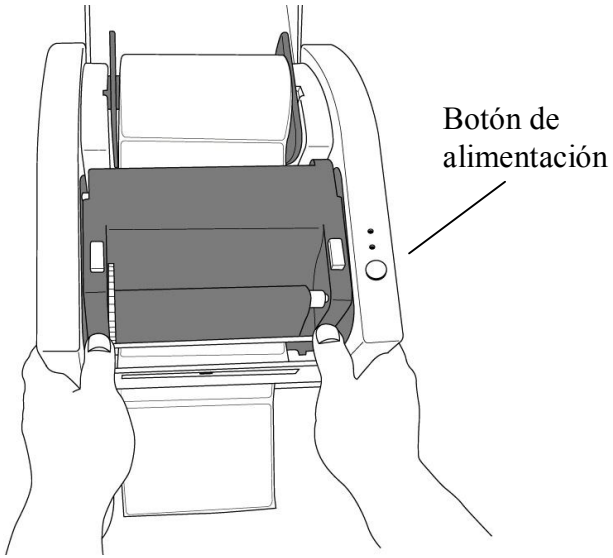


5. Asegure los dos tornillos que están detrás de la cubierta delantera.
6. Lleve las etiquetas a través de las guías del papel y del despachador.



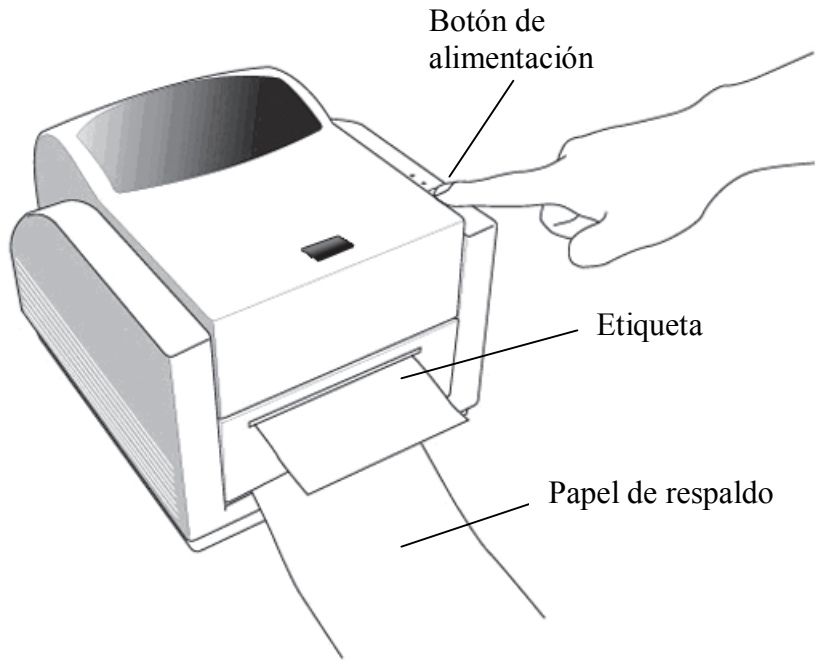


7. Presione firmemente hacia abajo el módulo del cabezal de impresión hasta que escuche un chasquido.
8. Cierre la cubierta superior y encienda la impresora o presione el botón de alimentación si la impresora ya está encendida.



9. Presione el botón de alimentación y el papel de respaldo de las etiquetas saldrá por la ranura que está abajo del despachador.

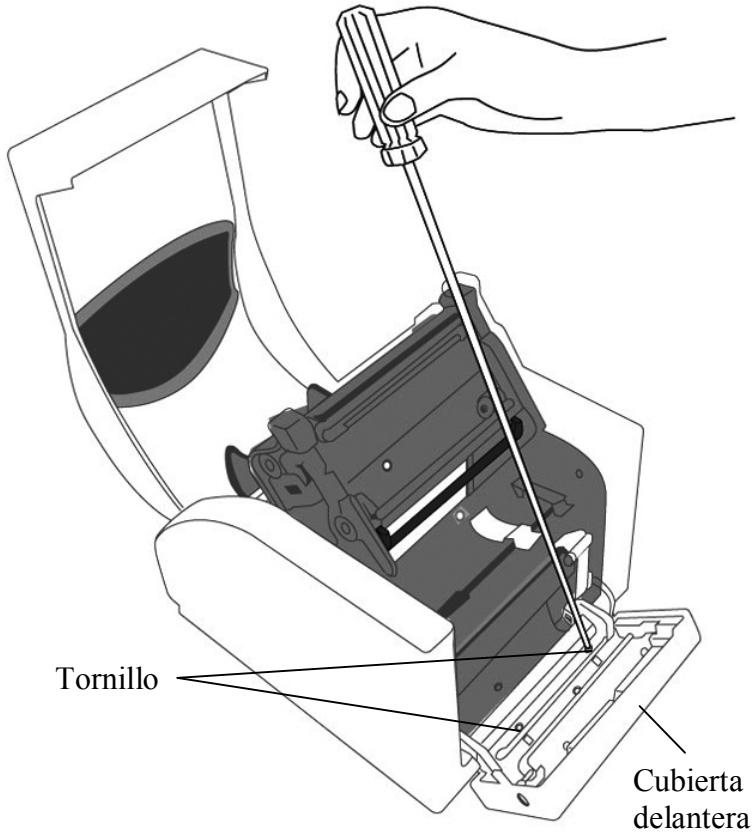
Nota: ***El botón de alimentación no hace que la impresora despegue las etiquetas. Se despegan únicamente cuando el software está configurado adecuadamente.***



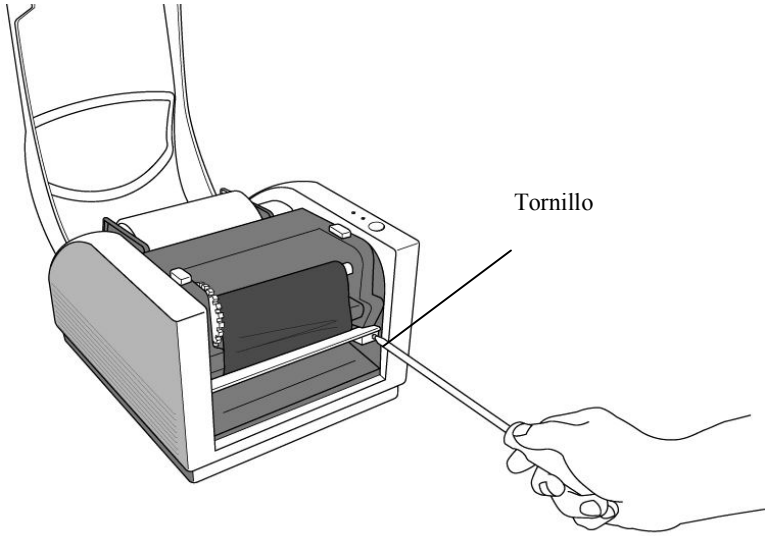
Modo de cortadora

Nota: Para el modo de cortador primero instale el cortador y el panel pequeño del cortador J16 en el panel principal.

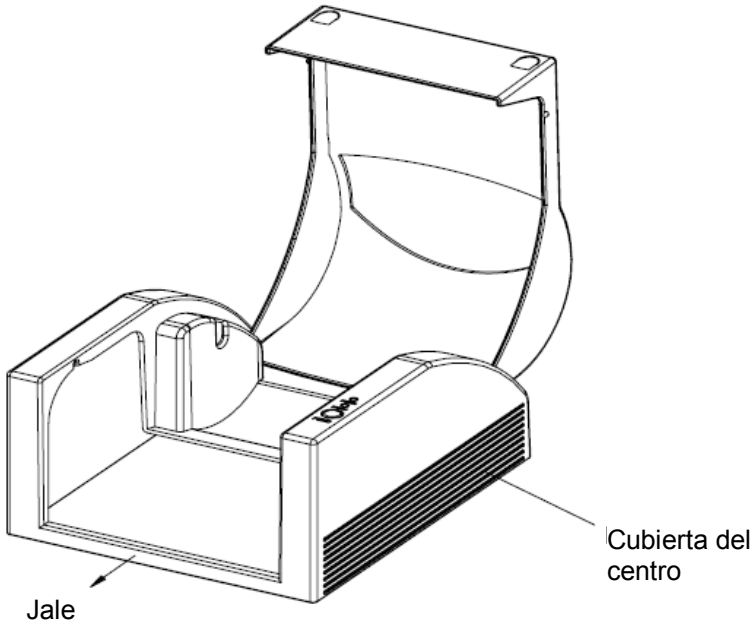
1. Apague el interruptor de ENERGÍA.
2. Desatornillar los dos tornillos que están detrás de la cubierta delantera.
3. Quite la cubierta delantera.

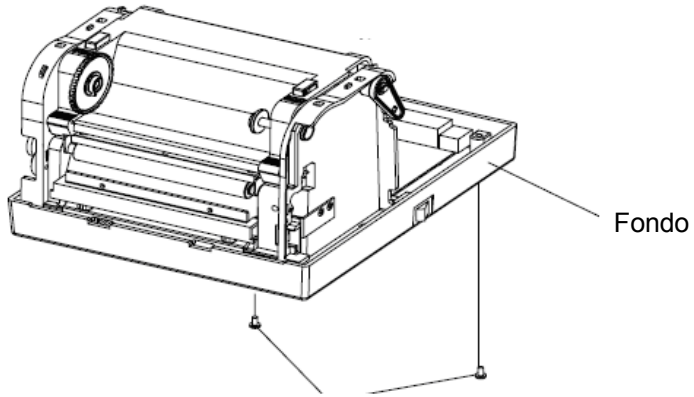


4. Afloje los 2 tornillos que están en el fondo de la impresora.

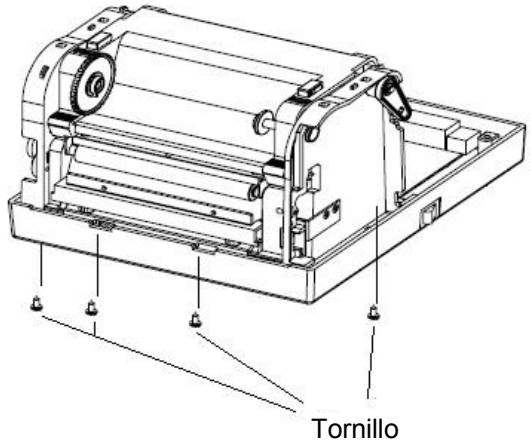


5. Jale la parte delantera de la "cubierta central" y luego quítela de la parte del "fondo".
6. Quite la "cubierta central".

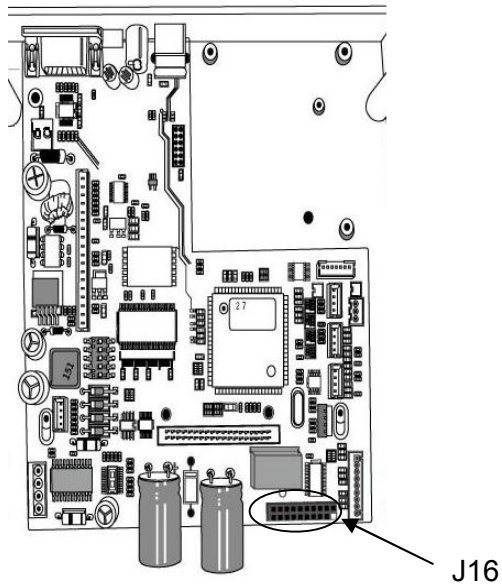




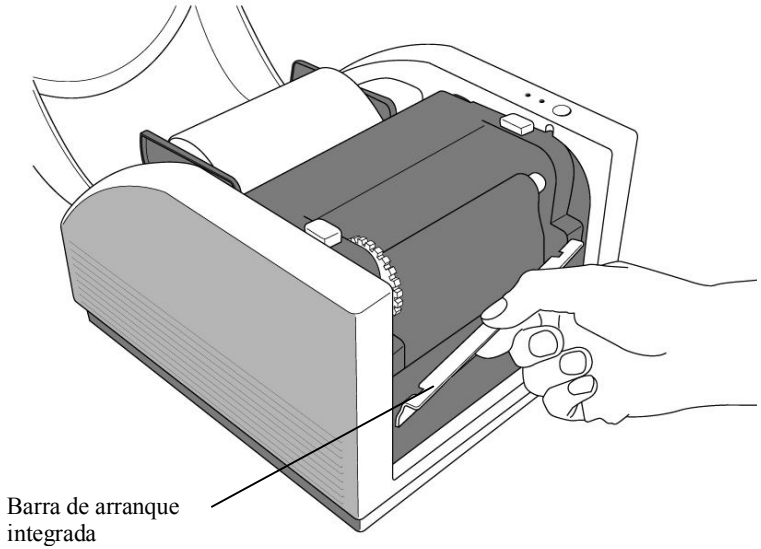
7. Desmonte totalmente el cabezal de impresión quitando los 4 tornillos de su base.



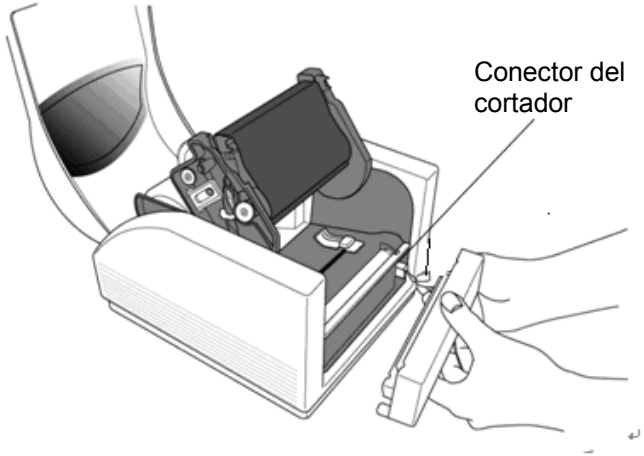
8. Enchufe el panel pequeño del cortador para J16 en el panel principal.



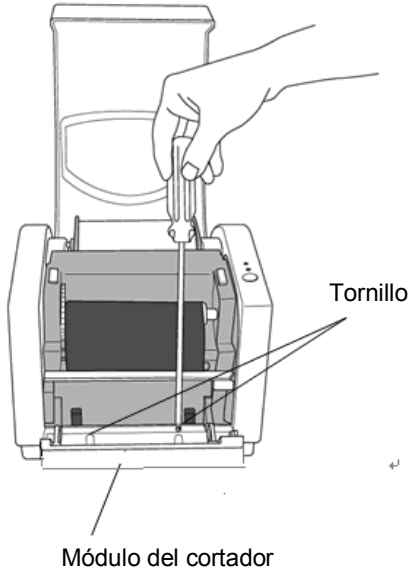
9. Vuelva a intentar el montaje del cabezal de impresión, asegurando los 4 tornillos y jalando el lado delantero de la "cubierta central" para colocarlo de nuevo.
10. Atornille los 2 tornillos que están en el fondo de la impresora.
11. Desatornille el tornillo del módulo de impresión.
12. Quite la barra de arranque integrada..

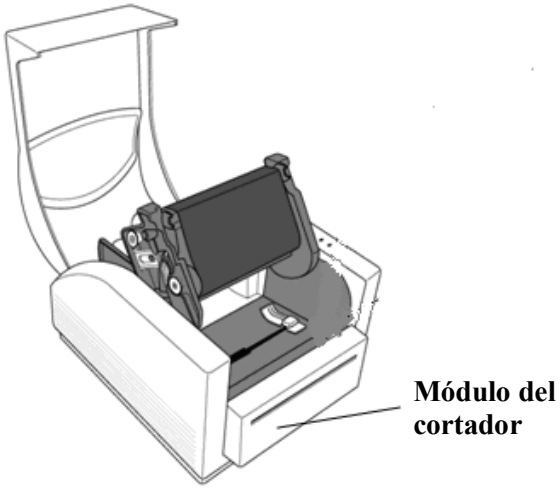


13. Enchufe el conector del cortador

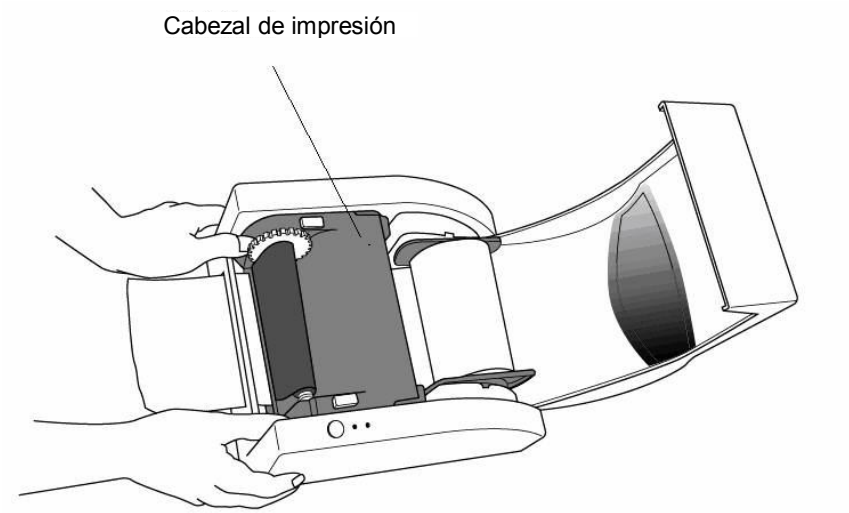


14. Monte el módulo del cortador e instale el módulo completamente.

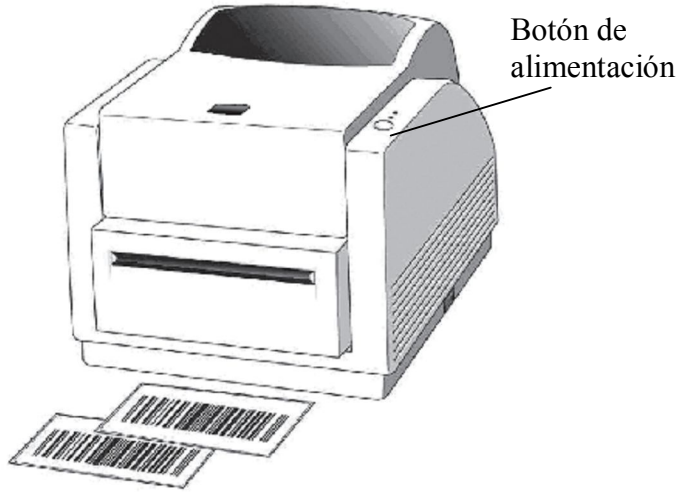




15. Lleve la etiqueta a través de las guías del papel y de la ranura del cortador.
16. Presione firmemente el módulo del cabezal de impresión hacia abajo en ambos lados hasta que escuche un chasquido.



Nota: ***El botón de alimentación no hace que la impresora corte las etiquetas. Se cortan únicamente cuando el software está configurado adecuadamente.***



Configuración y configuración

Esta sección trata de la calibración y la configuración de la impresora, y del restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica.

Realizar la calibración y un reporte de configuración

1. Apague la impresora.
2. Presione y mantenga presionado el botón de alimentación mientras la enciende, hasta que se active el motor de impresión.
3. La calibración se realiza mientras la impresora alimenta automáticamente la existencia de etiquetas de una determinada longitud, el motor de impresión se detiene por un segundo y luego imprime un perfil de configuración.
4. El perfil incluye la versión de firmware, la verificación del ROM, RS-232, la configuración de transferencia termal/directa, la configuración del hardware y los tipos de fuente.
5. El perfil incluye la versión de firmware, la verificación del ROM, la configuración de transferencia/directa, la configuración del hardware y los tipos de fuente. Para salir del modo de descarga, presione de nuevo el botón de alimentación. (Si usted accidentalmente imprime la etiqueta sin salir del modo de descarga previamente, necesita encender de nuevo la impresora para imprimir normalmente).

¡Importante! *Cuando cambie el papel siempre debe de realizar la calibración. El no hacerlo, puede dar como resultado que el sensor de etiquetas no haga la detección adecuada.*

Nota: *Al utilizar los modelos A-2240E o A-2240ME, si usted no necesitara el reporte de configuración, por favor presione y mantenga presionado el botón de alimentación mientras enciende el equipo, espere aproximadamente 20 o 25 segundos, suelte el botón de alimentación tan pronto como la impresora empiece a pasar una etiqueta.*

Volver a la configuración predeterminada de fábrica

Realice los siguientes pasos para restablecer los valores predeterminados de la impresora.

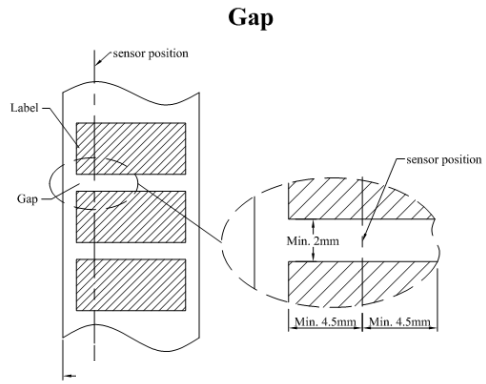
1. Encienda la impresora y espere a que tanto el indicador "Ready" y el indicador "Power" permanecen en verde.
2. Pulse el botón " FEED " durante 5 segundos, y el indicador "Ready" y el indicador "Power" se apagarán.
   (En este paso, si se presiona el botón de " FEED " durante 10 segundos, la impresora se reiniciará primero >> sale las etiquetas en blanco para hacer la calibración >> y luego imprime etiquetas Auto-Test con la configuración de impresora.)
3. Una vez que el indicador "Power" se vuelve a encender, suelte el botón FEED.
4. El indicador "Ready" se encenderá también. En este momento, la impresora se ha reanudado sus valores predeterminados de fábrica

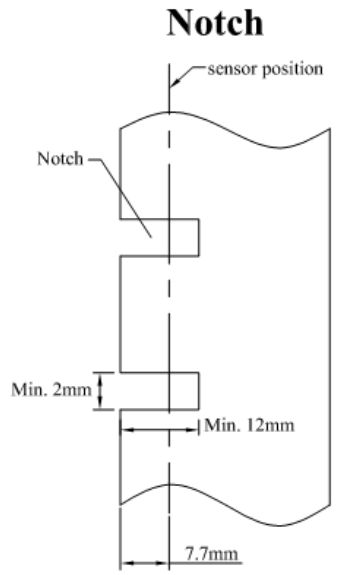
Nota: Revisar que la configuración predeterminada de fábrica que está almacenada en la memoria flash no se puede eliminar aunque apague la fuente de energía.

Detección de Sensor

Área de Detección del Sensor Transmisor (borde)

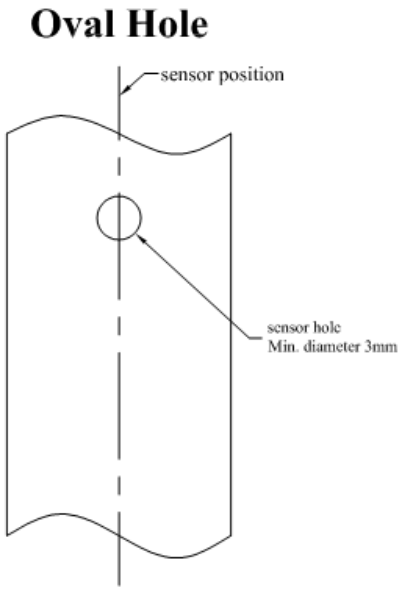
El Sensor Transmisor (borde) está posicionado a 7.7mm desde el borde izquierdo de los medios. Área de detección, como ilustrado abajo.
Área de Detección del Sensor Transmisor (borde)





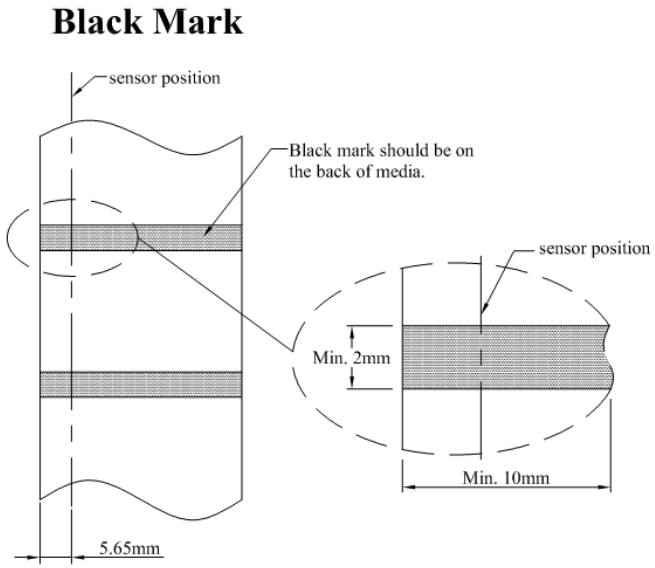
El Sensor Transmisor (centro)

Está posicionado en el centro del medio. El Área de detección está ilustrado abajo.



Área de Detección del Sensor Reflexivo

El Sensor reflexivo (borde) está posicionado a 5.65mm desde el borde izquierdo del medoi. La anchura mínima de la marca negra (horizontal) debe ser 10mm en el borde izquierdo del medio. Área de detección, como ilustrado abajo.



Conexiones de computadora

Nota: Debe introducir el conector de barril dela fuente de energía en el tomacorriente de la parte posterior de la impresora antes de conectar los cables de comunicación.

Esta impresora viene con una interfaz RS-232 de datos en serie de la Asociación de Industrias Electrónicas (EIA) con nueve clavijas , una interfaz de datos serial una interfaz USB y opción Ethernet. Usted debe proporcionar el cable de interfaz necesario para su aplicación.

Nota: Esta impresora cumple con las normas y reglamentos de la FCC, parte 15, para el uso de equipos clase A con cables de datos de seis pies totalmente blindados. El uso de cables más largos o de cables no blindados, puede aumentar las emisiones de radiación por encima de los límites de la clase A.

Requisitos de la interfaz USB

La bus serie universal (USB) es una interfaz versión 2.0 y 1.1 y ofrece una interfaz de velocidad máxima (12Mb/s) que es compatible con el hardware de su computadora. El diseñode"conectar y usar"del USB facilita la instalación Varias impresoras pueden compartir un solo puerto/hub USB.

Requisitos para la interfaz serial (RS-232)

El cable necesario debe tener un conector macho tipo "D" de nueve clavijas en un extremo, que se conecta en el puerto serial de acoplamiento ubicado en la parte posterior de la impresora. El otro extremo del cable de señal de la interfaz se conecta a un puerto serial en la computadora host.

Para información técnica y de contactos, consulte la información técnica de referencia, especificación de interfaz en este manual.

Requisitos de cableado serial

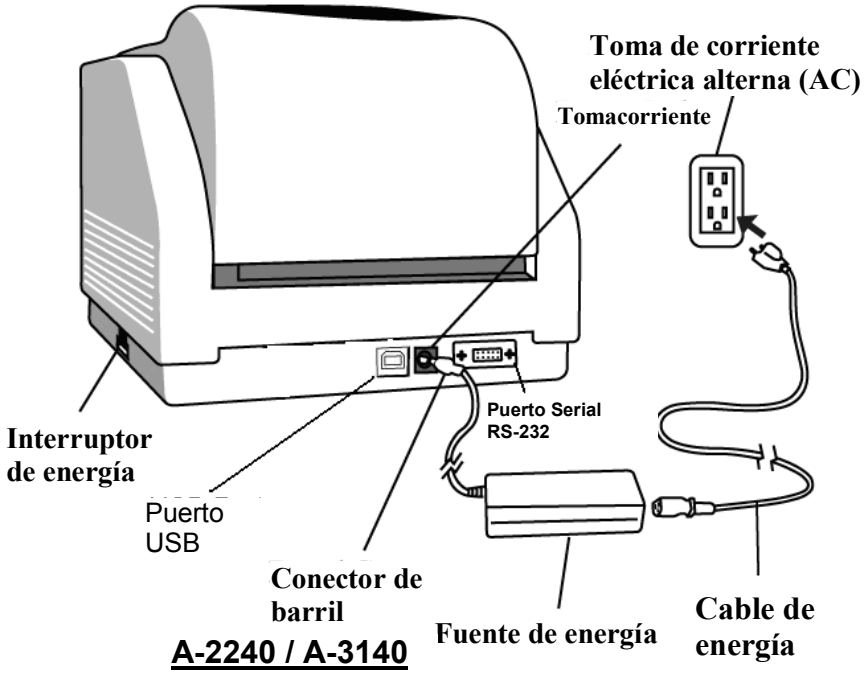
Los cables de datos deben estar totalmente blindados y dotados de receptáculos de conectores de metal o metalizados. Los cables blindados y los conectores se necesitan para evitar la radiación y la recepción de ruido eléctrico.

Mara minimizarla captación de ruido eléctrico en el cable:

- Mantenga los cables de datos tan cortos como sea posible (Se recomiendan de 6 pies o 1.83m)
- No junte de forma apretada los cables de datos con los de energía.
- No una los cables de datos a conductos de cables de energía.

Notas:

La configuración predeterminada se incluye en el reporte de configuración.

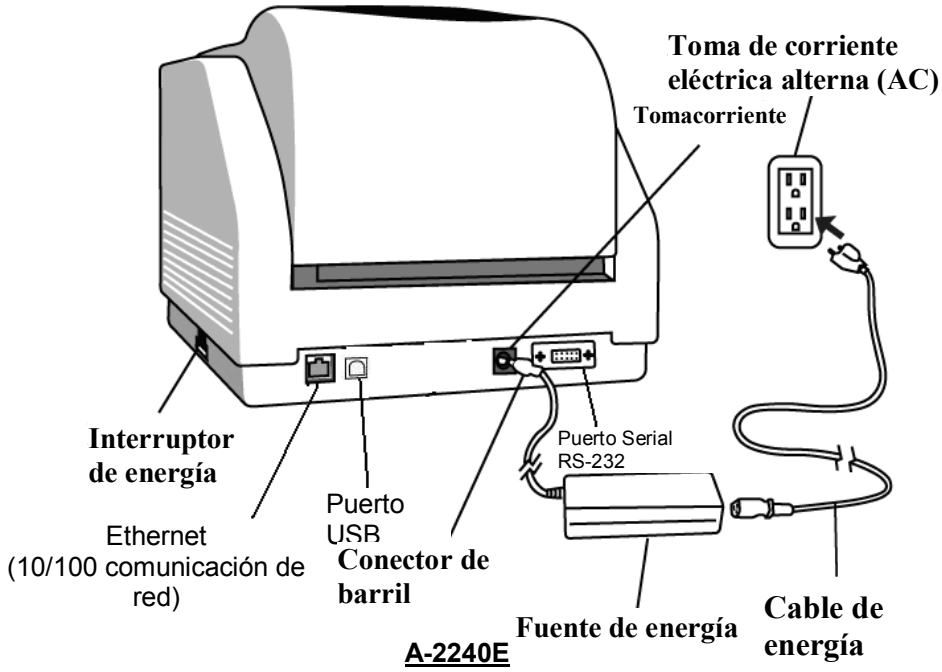


A-2240 / A-3140

Opción de servidor interno de la impresora Ethernet 10/100

Este conector es para la aplicación de Ethernet; es conveniente utilizar varias impresoras por medio del conector Ethernet al mismo tiempo.

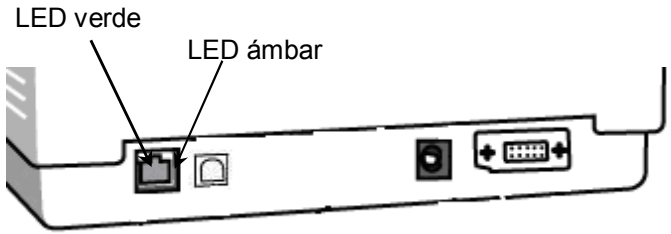
Notas:
Cuando se utiliza la impresora modelo Ethernet, espere por favor a que el indicador de listo deje de parpadear para empezar a utilizar la impresora.



A-2240E

Estátus de Ethernet/Indicadores de actividad

Estatus LED	Descripción
Ambos apagados	No se detecta un enlace Ethernet
LED verde	LED de velocidad
	Encendido: 100 Mbps enlace Apagado: l0 Mbps enlace
LED ámbar	Enlace/Actividad LED
	Encendido: enlace arriba Apagado: enlace abajo Flash: actividad



Comunicación con la impresora

El controlador de impresora incluido puede usarse para todas las aplicaciones en Windows XP/ Vista/ Windows 7/ Windows 8, y sistemas de operación de 32-bits y 64-bits. Con este controlador puede operar cualquiera de las aplicaciones de Windows mas populares incluyendo el software de edición de etiquetas Bartender UL o MS Word, etc., para imprimir en esta impresora.

Los siguientes pasos para la instalación se basan en la A-2240 como ejemplo. Las pantallas que se muestran para estos pasos están tomadas de Windows XP; los pasos son similares en otras versiones de los sistemas de operación.

Instalar un controlador de impresora de conectar y usar
(Sólo para USB)

> ***Nota:***
> Le recomendamos encarecidamente que, cuando instale o actualice sus controladores Seagull, utilice un asistente de controlador Seagull en lugar del asistente de Windows para agregar impresoras.
> (Aunque el "asistentepara agregar impresoras" es de Microsoft, realiza con demasiada facilidad una serie de tareas incorrectas cuando actualiza los controladores ya existentes. También maneja incorrectamente la situación en que un controlador de impresora ya está en uso en una aplicación Windows).

1. Apague la impresora. Enchufe el cable de energía en la toma de corriente de la pared, y luego conecte el otro extremo del cable al tomacorriente de la impresora. Conecte el CABLE USB al puerto USB de la impresora y al de la PC.

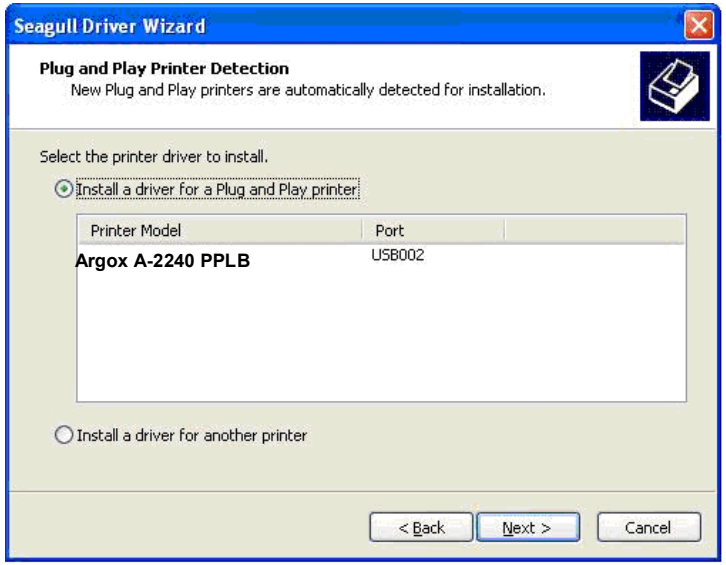
2. Encienda la impresora. Si la impresora es compatible con conectar y usar, y se ha conectado correctamente utilizando un cable USB, el asistente de Windows para agregar hardware detectará automáticamente la impresora y desplegará un cuadro de diálogo que le permitirá instalar el controlador. Haga clic en cancelar y no instalar el controlador utilizando este asistente.

3. Prepare la documentación y el CD-ROM del software del paquete de la impresora y luego proceda a instalarlo en el controlador de CD-Rom de su computadora. El CD-Rom le indicará lo siguiente. Haga clic en “Ir”:

4. En la indicación de selección de producto A-2240, seleccione la versión de controlador Seagull y luego empiece la instalación:

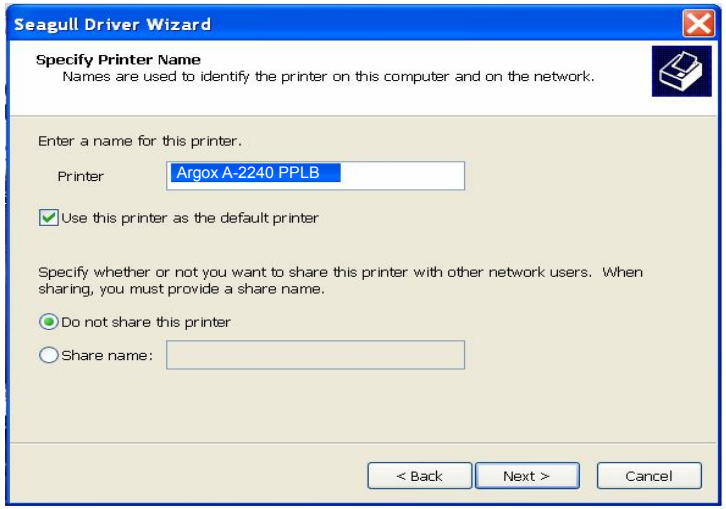
En lugar del sistema de indicación anterior, otra forma de instalar el controlador Seagull es ejecutar el servicio del asistente del controlador desde el directorio de instalación donde se ubican los archivos del controlador Seagull.

5. En el indicador del asistente de controlador Seagull, seleccione el primer botón de opción para "Instalar un controlador para una impresora de contectar y usar":



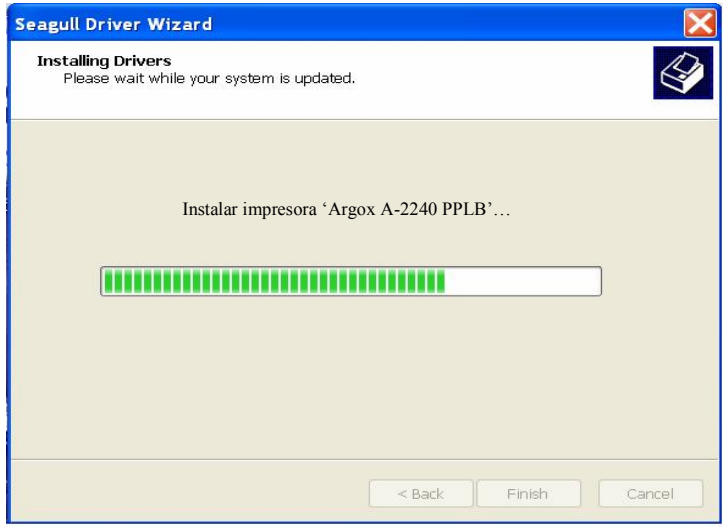
Luego haga clic en “Siguiente.”

6. Ingrese el nombre de la impresora (p.ej.: Argox A-2240 PPLB), seleccione "no compartir esta impresora" y haga clic en "Siguiente".



7. Verifique toda la información que muestra la pantalla, siestá correcta,haga clic en "Finalizar".

8. Después de que se hayan copiado en su sistema los archivos relacionados, haga clic en"Finalizar".



9. Después de que la instalación del controlador esté completa, haga clic en "Cerrar".
   El controlador debe de estar instalado ahora.

Instalar el controlador de la impresora

1. Apague la impresora. Enchufe el cable de energía en la toma de corriente de la pared, y luego conecte el otro extremo del cable al tomacorriente de la impresora. Conecte el cable USB, el cable serial o el cable Ethernet en el puerto adecuado de la impresora y de su computadora.

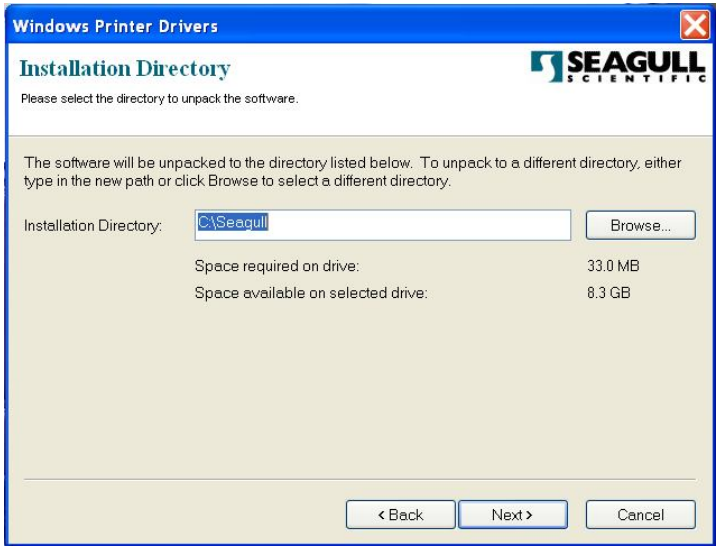
2. Prepare la documentación y el CD-ROM del software del paquete de la impresora y luego proceda a instalarlo en el controlador de CD-Rom de su computadora. El CD-Rom le indicará lo siguiente. Haga clic en “Ir”:

3. En la indicación de selección de producto A-2240, seleccione la versión de controlador Seagull y luego empiece la instalación:

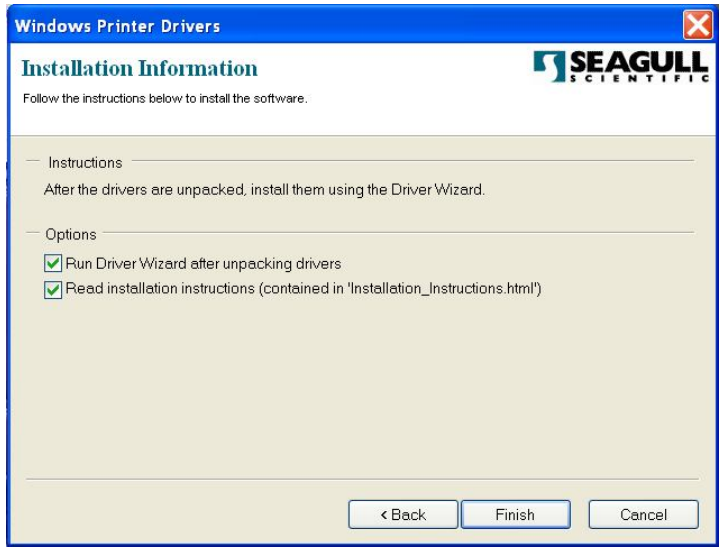
En lugar del sistema de indicación anterior, otra forma de instalar el controlador Seagull es ejecutar el servicio del asistente del controlador desde el directorio de instalación donde se ubican los archivos del controlador Seagull.

4. En la indicación del controlador de impresora de Windows, seleccione"Acepto..."y haga clicen"Siguiente"

5. Asigne el directorio en que va a conserver el controlador Seagull (p.ej.: C:\Seagull) y haga clic en "Siguiente".

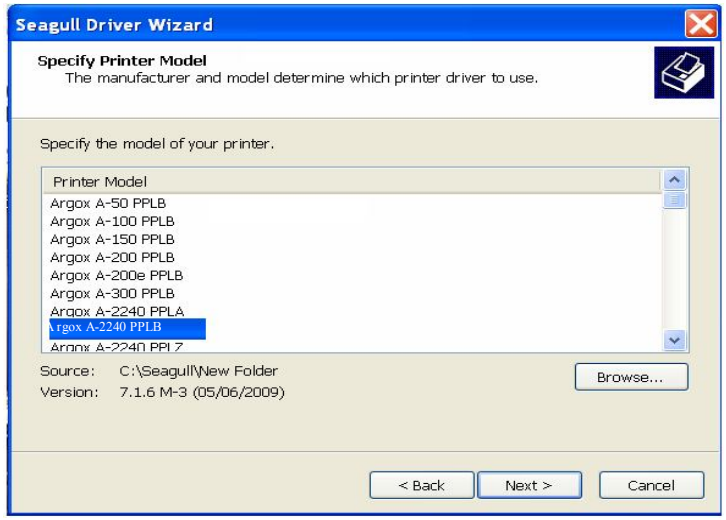


6. Haga clic en "Finalizar".

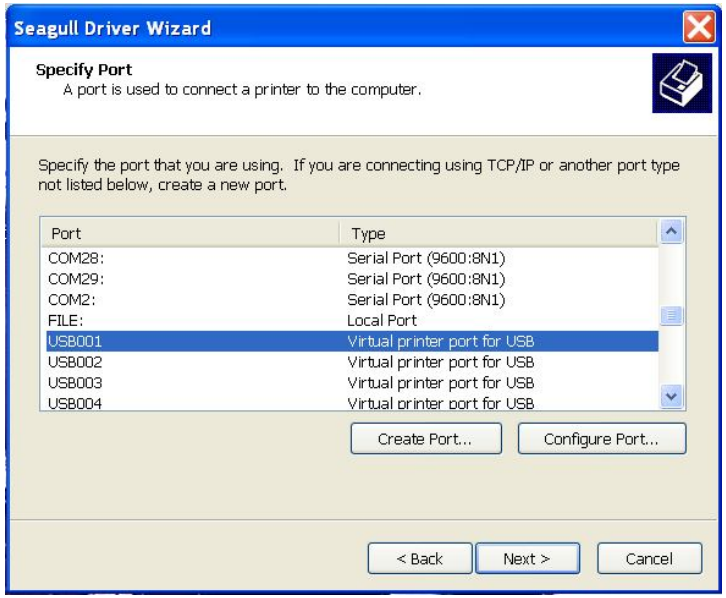


7. Seleccione instalar controladores de impresora y haga clic en "Siguiente".

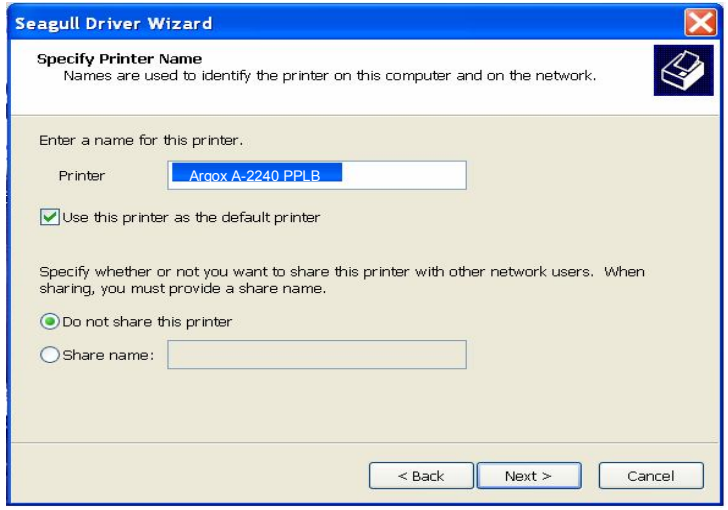
8. Seleccione el modelo y la emulación - los siguientes ejemplos se basan en el modelo A-2240 PPLB:



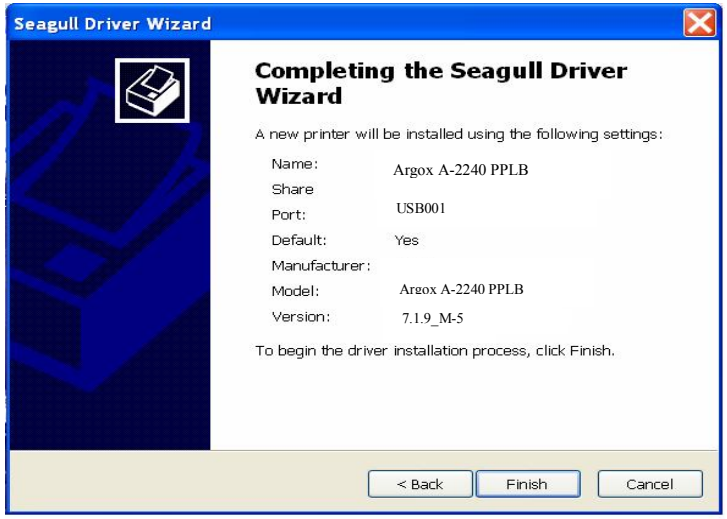
9. Seleccione el puerto de la impresora y haga clic en "Siguiente".



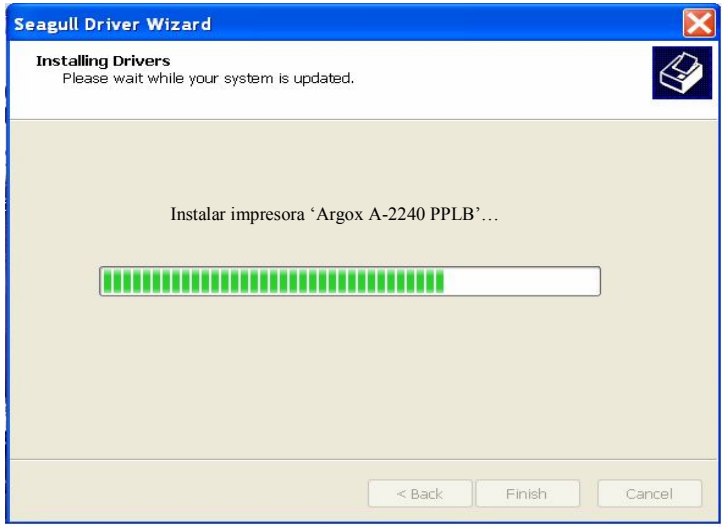
10. Ingrese el nombre de la impresora (p.ej.: Argox A-2240 PPLB) y seleccione "no compartir esta impresora", y haga clic en "Siguiente"



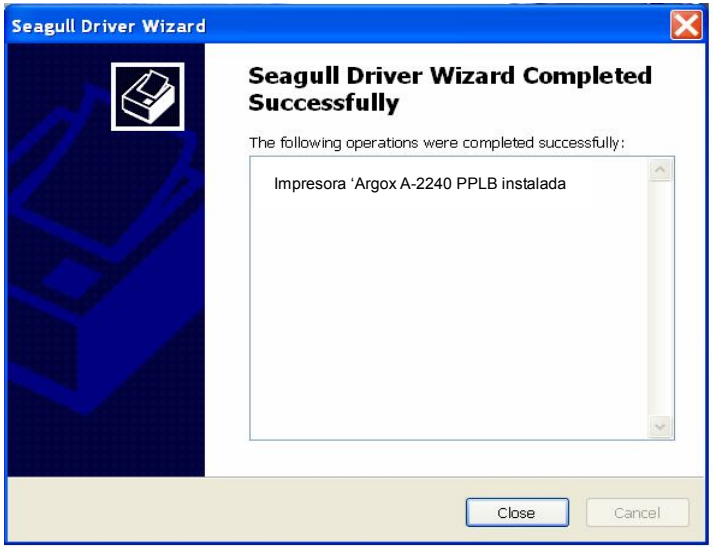
11. Verifique toda la información que muestra la pantalla, siestá correcta,haga clic en "Finalizar.



12. Después de que se hayan copiado en su sistema los archivos relacionados, haga clic en"Finalizar".



13. Después de que la instalación del controlador esté completa, haga clic en "Cerrar".
    El controlador debe de estar instalado ahora.



Solución de problemas

Normalmente, cuando la impresora no funciona adecuadamente el LED de "Energía" parpadea continuamente, y tanto la impresión como la comunicación entre el host y la impresora se detienen.

Diagnóstico del LED

Cuando los LED de Energía y de Listo parpadean continuamente significa que puede tener un problema Para entender el problema, por favor observe los LED de Energía y de Listo y consulte las siguientes soluciones:

Indicadores LED: Los LED de energía y de listo parpadean al mismo tiempo

LED de energía	LED de listo
ENCENDIDO	ENCENDIDO
APAGADO	APAGADO

Posibles problemas	Soluciones	Comentarios
No detecta intervalos	Verifique la ruta de la etiqueta Verifique el sensor de etiquetas	Si utiliza un rollo continuo de etiquetas y se ejecuta en Windows, seleccione papel continuo.
Existencia de etiquetas agotada	Instalar rollo de etiquetas	
Etiquetas no instaladas	Instalar el rollo de etiquetas	
Etiquetas atoradas	Desatorar	

Indicadores LED: Los LED de energía y de listo parpadean alternativamente

LED de energía	LED de listo
ENCENDIDO	APAGADO
APAGADO	ENCENDIDO

Posibles problemas	Soluciones	Comentarios
Falta cinta	Instalar el rollo de cinta	No aplica al tipo térmico directo.
Cinta atorada	Desatorar	
Error del sensor de cinta	Reemplace el sensor de cinta	

Indicadores LED: Solo parpadea el LED de energía

LED de energía	LED de listo
ENCENDIDO	ENCENDIDO
APAGADO	ENCENDIDO

Posibles problemas	Soluciones	Comentarios
Error serie IO	Verificar la velocidad de transmisión	Solo para interfaz serial
Memoria llena	Agregar la extensión de memoria RAM (tarjeta flash de memoria)	
Error en cortador o cortador atorado	Verificar el cortador Desatorar	Solamente se produce en la instalación o configuración del cortador
Error de hardware	Llame al servicio técnico	

Indicadores LED: Sólo parpadea el LED de listo

LED de energía	LED de listo
ENCENDIDO	ENCENDIDO
ENCENDIDO	APAGADO

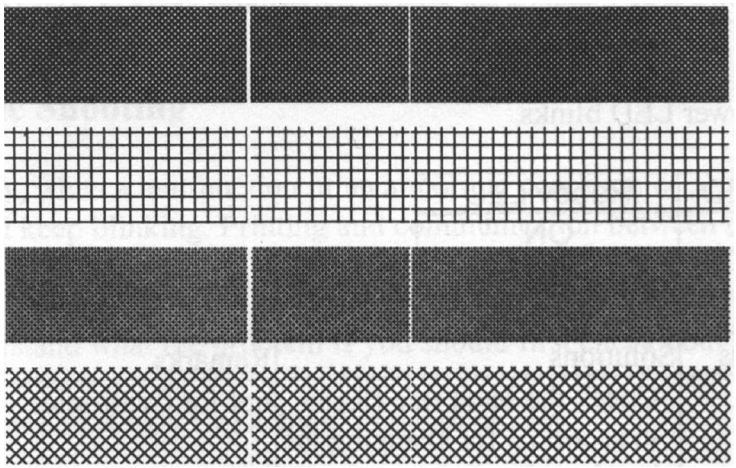
Posibles problemas	Soluciones	Comentarios
Cabezal de impresión demasiado caliente	La impresión se detendrá hasta que el cabezal de impresión se enfríe a una temperatura de impresión aceptable. Cuando esto suceda, la impresora reanudará automáticamente la operación.	
El módulo del cabezal de impresión está descubierto	Asegúrese de que el módulo del cabezal de impresión se ha cubierto.	

Varios

- Si el host muestra "se ha agotado el tiempo de impresión"
  1. Verifique si el cable de comunicación (serial) está conectado de forma segura a su puerto serial en la PC y al conector de la impresora en su otro extremo.
  2. Verifique si la impresora está encendida.

- Si se ha enviado la información pero no sale nada de la impresora. Verifique el controlador activo de la impresora, y vea si se han seleccionado el controlador Seagull y la impresora de etiquetas para su sistema Windows.

- Las rayas verticales en la impresión, indican por lo general un cabezal de impresión sucio o defectuoso. (Consultar los siguientes ejemplos.)



Limpiar el cabezal de impresión Si persiste el problema, reemplace el cabezal de impresión.

- Calidad deficiente de impresión:
  - La cinta puede no ser apta.
  - El papel puede no ser apto.
  - Ajustar la oscuridad (temperatura caliente).
  - Baje la velocidad de la impresora.
  - Consultar el siguiente capítulo y limpiar las piezas de respuesto relacionadas.

Recuperación

Después de corregir los problemas, simplemente presione el botón del panel para reiniciar la impresora y continuar sus trabajos de impresión. Asegúrese que los LED no parpadeen y acuérdese de reenviar sus archivos.

El cuidado de su impresora

Los adhesivos y los revestimientos del papel pueden hacer que se exceda el tiempo de los componentes de la impresora por la ruta del papel, incluyendo el cabezal de impresión y el sensor de papel. Esta acumulación progresiva puede acumular polvo y suciedad. La falta de limpieza en el cabezal de impresión, la ruta y el sensor del papel pueden dar como resultado la pérdida involuntaria y las obstrucciones de las etiquetas y un posible daño de la impresora.

Nota: Apague la impresora antes de limpiarla.

Limpieza

Limpie los siguientes componentes de la impresora usando un hisopo humedecido con alcohol. No empape el hisopo en exceso.

Sensor de papel

El polvo o la suciedad en el sensor de papel pueden causar una mala interpretación o una variación en la detección del intervalo en las etiquetas. Limpie con un hisopo humedecido con alcohol.

Cabezal de impresión

La existencia de papel térmico y los restos que libera la cinta en el cabezal de impresión, pueden degradar la calidad de impresión. Limpie el cabezal de impresión con un hisopo y metanol o alcohol isopropílico. No toque el elemento del calentador con los dedos. Los restos o la suciedad del rollo debe limpiarlos con alcohol.

Limpieza del intervalo del cabezal de impresión (TPH):

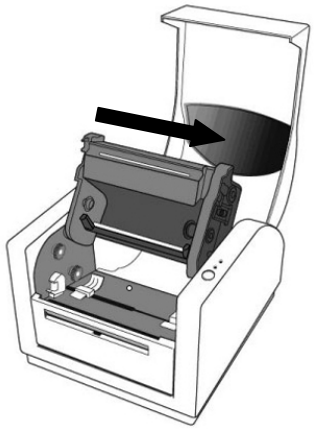
Es muy recomendable limpiar regularmente los cabezales de impresión, al menos cuando se cambia cada rollo de cinta (en el modo de impresión de transferencia térmica), o cada uno de los rollos de etiquetas (en modo de impresión térmico directo). Además, si las impresoras funcionan en ambientes o aplicaciones críticos o se descubre que se ha degradado la calidad de la impresión, favor de limpiar los cabezales de impresión con más frecuencia.

Material de limpieza del TPH:

La superficie del elemento de calefacción del cabezal es muy frágil. Para evitar cualquier posible daño, favor de utilizar un paño suave o hisopos con "etanol" o "alcohol industrial" para limpiar la superficie del cabezal de impresión.
Recomendamos encarecidamente utilizar guantes durante el proceso de limpieza.
No toque la superficie del cabezal de impresión con las manos desnudas o con cualquier equipo que sea duro. Conserve alejado del agua o saliva en caso de corrosión de los elementos de calefacción.

Indicaciones de limpieza del TPH:

Cuando se limpie el cabezal de impresión, por favor limpie siempre en un solo sentido - únicamente de izquierda a derecha o únicamente de derecha a izquierda, para limpiar la "línea de calefacción" o el cabezal de impresión suavemente sin hacer mucha presión.
No limpie hacia atrás y hacia adelante, para evitar que el polvo, los residuos de la cinta o la suciedad se peguen en el algodón limpiador y de nuevo en el cabezal de impresión. (Favor de consultar la imagen de abajo)

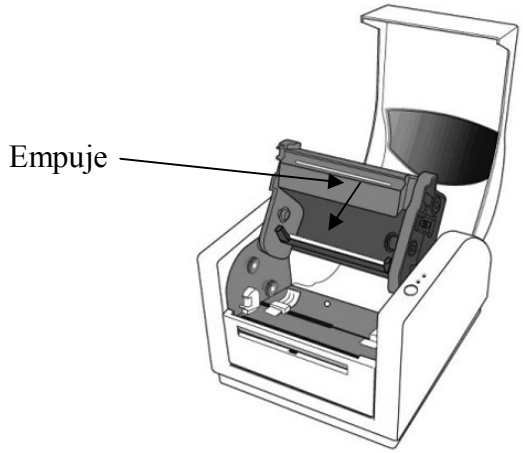


Precaución especial:

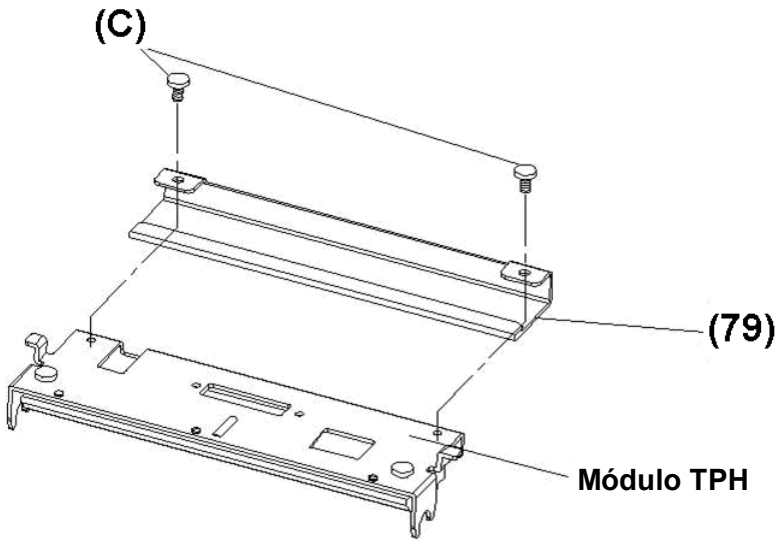
La garantía de los cabezales de impresión se anulará en cualquier circunstancia si el número de serie se borra, se altera, está fragmentado o es ilegible.

Reemplazar el cabezal de impresión

1. Apague la energía y espere a que ambos LEDs se apaguen.
2. Empuje el módulo del cabezal de impresión y jálelo hacia abajo como lo muestran las dos flechas que están abajo. Esto liberará el módulo del cabezal de impresión del chasís de impresión.

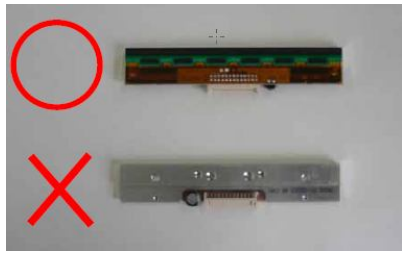


3. Afloje los 2 tornillos(C) y quite la CUBIERTA del TPH(79).
4. Desconecte los 2 cables del cabezal de impresión de los conectores del cabezal de impresión viejo.
5. Enchufe los 2 cables del cabezal de impresión en el nuevo módulo del TPH.
6. Atornille la CUBIERTA TPH (79).
7. Coloque el nuevo "módulo del cabezal de impresión" dentro del "chasís de impresión" de la misma manera que lo liberó anteriormente del mismo.



Aviso importante durante el cambio del TPH

1. La línea de calefacción NO debe tocarse con las manos desnudas para evitar cualquier daño causado por carga electrostática (ESD) o corrosión.
2. La superficie de los calentadores NO debe rayarse o golpear con objetos duros o cortantes para evitar cualquier daño o rayón.
3. Los residuos o la contaminación NO deben quitarse con un cortador para evitar cualquier daño por abolladura o rayones.
4. El lado del conector NO debe tocarse cuando se esté limpiando el TPH para evitar que se quite el laminado de la soldadura entre el circuito impreso flexible (FPC) y la pastilla. Los caracteres de la inyección de tinta podrían borrarse si el paño de limpieza tocara el FPC o la etiqueta.
5. La superficie del calentador debe estar libre de cualquier condensación.
6. El TPH NO debe colocarse con la superficie del calentador hacia abajo.



Referencia técnica

Especificaciones generales

Especificación	A-2240 A-2240Z A-2240E A-2240ZE	A-2240M A-2240ME	A-3140 A-3140Z
Método de impresión	Transferencia directa/transferencia térmica		
Resolución de impresión	203 puntos por pulgada (dpi) (8puntos/mm)		300 puntos por pulgada (dpi) (12puntos/mm)
Velocidad de impresión	De hasta 5 pulgadas por segundo (ips) (127mm/s)		De hasta 4 pulgadas por segundo (ips) (102 mm/s)
Longitud de impresión	Máx.100" (2540 mm)		Máx.50" (1270 mm)
Anchura de impresión	Máx.4.1" (104mm)		
Memoria	8MB DRAM(6MB disponibles para el usuario) 4MB Estándar de memoria dinámica de acceso aleatorio (ROM)(2MB disponibles para el usuario)		8MB DRAM(5MB disponibles para el usuario) 8MB Estándar de memoria dinámica de acceso aleatorio (ROM)(6MB disponibles para el usuario)
Tipo de CPU	Microprocesador de Conjunto reducido de instrucciones de código (RISC) de 32 bits		
Sensores	1 Sensor reflectante de línea negra e intervalo de papel (móvil) y 1 sensor de transmisión (movible) Transmisión fijada en el centro x 1 / conmutador abierto de cabezal / sensor de fin de cinta		
Interfaz de operación	2 indicadores LED(energía, listo), 1 botón (alimentación)		
Interfaz de comunicación	A-2240, A-2240Z, A-3140, A-3140Z, A-2240M: RS-232(Velocidad de transmisión 2400 ~ 115200 bps), USB A-2240E, A-2240ME: RS-232(Velocidad de transmisión 2400 ~ 115200 bps), USB, Ethernet		
Fuentes	Conjuntos estándar de caracteres internos 5 fuentes alfa numéricas desde 0.049"H ~ 0.23" H (1.25mm ~ 6.0mm) Las fuentes internas son expandibles hasta 24x24 4 dirección 0 ~ 270 rotación Las fuentes suaves son descargables Capacidad de imprimir cualquier fuente Windows True Type fácilmente		

Códigos de barra de 1D	Lenguaje A de programación de impresoras (PPLA): Código 39 (estándar/con dígito verificador), Código 93 Intercalado 2de 5 (estándar/con dígito verificador/con dígito verificador legible)), Número europeo de artículo-8 (EAN-8), EAN-13,Unidad de procesamiento de código-A (UPC-A), UPC-E, Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código comercial Uniforme/EAN-128 (UCC/EAN-128), UCC/EAN-128 K-MART, UCC/EAN-128 , Peso variable, Plessey, HBIC, Telepen, FIM, UPC2, UPC5, barra de datos GS1 Lenguaje de programación de impresoras B PPLB: Código 39 (estándar/con dígito verificador),Código 93 Intercalado 2 de 5 (estándar/con dígito verificado/con dígito verificador legible), EAN-8 (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), EAN-13 (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), UPC-A (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), UPC-E (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código 128 UCC (Código del contenedor de transporte), Código 128 Auto, Alemán, Postcode, Matriz 2 de 5, UCC/EAN 128, UPC Intercalado 2 de 5, Barra de datos GS1 Lenguaje de programación de impresora Z (PPLZ): Código 39 (estándar/con dígito verificador), Código 93 Intecalado 2 de 5 (estándar/con dígito verificador/con dígito legible), EAN-8, EAN-13, UPC-A, UPC-E, Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código 128 Automático, UPC/EAN-Extensión, Plessey, Industrial 2 de 5 , Estándar 2 de 5, Logmars, MSI, Código 11, barra de datos GS1
Códigos de barra de 2D	PPLA /PPLZ : MaxiCode, PDF417, Matriz de datos (ECC 200 solamente), código QR, Códigos compuestos, Aztec Barcode, Micro PDF417 PPLB: MaxiCode, PDF417, Matriz de datos (ECC 200 solamente), código QR, Códigos compuestos, Aztec Barcode
Gráfico	PPLA/PPLB: PCX, BMP, IMG, HEX,GDI, barrido binario(PPLB solamente) PPLZ : GRF, Hex y GDI
Emulación	A-2240, A-2240E, A-3140, A-2240M, A-2240ME: PPLA / PPLB A-2240Z, A-3140Z: PPLZ
Software -Edición de etiquetas	Controldador Windows (XP/Vista/ Windows 7/ Windows 8) BarTender
Software - Servicio	Servicio para impresora,Servicio para fuentes
Tipo de papel	Alimentación por rollo, troquelado, continuo, plegado en zig-zag, etiquetas, etiquetas de papel térmico o papel común y etiquetas de tela

Papel	Anchura máx:4.33”(110mm) Ancho mín:1”(25.4mm) Grosor:0.0025”~0.01”(0.0635~0.254mm) Capacidad max.del rodillo (DE): 5”(127mm) Tamaño del núcleo:1”(25.4mm)		
Cinta	Anchura de la cinta: 1”~4” Rollo de cinta – máx. OD: 1,49”(38mm) Longitud de la cinta: max 100m Tamaño del núcleo - Diámetro interno (ID): 0.5”(13mm) perforado Cera, cera/resina, resina(cinta externa)		
Dimensiones	Ancho 201mm x Altura 179mm x Longitud 250mm		
Material de la Caja	ABS y PC	ABS y PC con material anti-microbiano, Conforma al JISZ2801	ABS y PC
Peso	2.2kgs		
Fuente de energía	Entrada de fuente de energía conmutada universal: 100V~240V±10%, 1.5A, 50~60Hz, Salida: 24VDC, 2.4A		
Ambiente de operación	Temperatura de operación: 40°F~100°F (4°C~38°C), 0% ~ 90% no condensante, Temperatura de almacenamiento: -4°F~122°F (-20°C~50°C)		
Elemento opcional	Cortador, kit despachador, apilador, tarjeta de reloj de tiempo real (RTC),ArgoKee		
Listado de agencias	CE, cTUVus, FCC clase A, Centro de atención al cliente (CCC)		

Especificaciones de fuentes, códigos de barra y gráficos.

Las especificaciones de fuentes, códigos de barra y gráficos dependen de la emulación de la impresora. Las emulaciones PPLA, PPLB y PPLZ son lenguajes de programación de impresora, a través de los cuales el host se puede comunicar con su impresora.

Lenguaje de programación de impresora A, PPLA

Lenguaje de programación	Lenguaje A de programación de impresoras (PPLA)
Fuentes internas	9 fuentes con diferente tamaño de punto 6 fuentes con fuente sencilla ASD. Fuente Courier con diferentes conjuntos de símbolos.
Conjunto de símbolos (Páginas de códigos)	Conjunto de símbolos de fuente Courier: Roman-8, ECMA-94, PC, PC-A, PC-B, Legal, y PC437 (Griego), Ruso.
Fuentes suaves	Fuentes suaves descargables
Tamaño de la fuente	De 1x1 a 24x24 veces
Rotación de caracteres	0, 90, 180, 270 grados, 4 direcciones de rotación
Gráficos	PCX, BMP, IMG, HEX, GDI
Tipos de códigos de barra	Código 39 (estándar/con dígito verificador), Código 93 Intercalado 2de 5 (estándar/con dígito verificador/con dígito verificador legible)), Número europeo de artículo-8 (EAN-8), EAN-13,Unidad de procesamiento de código-A (UPC-A), UPC-E, Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código comercial Uniforme/EAN-128

	(UCC/EAN-128), UCC/EAN-128 K-MART, UCC/EAN-128 , Peso variable, Plessey, HBIC, Telepen, FIM, UPC2, UPC5, barra de datos GS1, MaxiCode, PDF417,Data Matrix (ECC 200 solamente),QR code, Composite Codes, Aztec Barcode, Micro PDF417

Lenguaje de programación de impresora B, PPLB

Lenguaje de programación	**PPLB**
Fuentes internas	5 fuentes con diferente tamaño de punto
Conjunto de símbolos (Páginas de códigos)	Página de códigos de 8 bits: 437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855, 866, 737,851,869, 1252, 1250, 1251, 1253, 1254, 1255 Página de códigos de 7 bits: INGLÉS EE.UU., INGLÉS BRITÁNICO, ALEMÁN, FRANCÉS, DANÉS, ITALIANO, ESPAÑOL, SUECO, Y SUIZO. (Modelos de impresora de 300dpi admiten solo página de código 437,850, 852,860, 863,865 solamente)
Fuentes suaves	Fuentes suaves descargables
Tamaño de la fuente	De 1x1 a 24x24 veces
Rotación de caracteres	0, 90, 180, 270 grados, 4 direcciones de rotación
Gráficos	PCX, BMP, IMG, HEX, GDI, trama binaria
Tipos de códigos de barra	Intercalado 2 de 5 (estándar/con dígito verificado/con dígito verificador legible), EAN-8 (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), EAN-13 (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), UPC-A (estándar/2 dígitos incorporados/5 dígitos incorporados), UPC-E (estándar/2 dígitos

	incorporados/5 dígitos incorporados), Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código 128 UCC (Código del contenedor de transporte), Código 128 Auto, Alemán, Postcode, Matriz 2 de 5, UCC/EAN 128**,** UPC Intercalado 2 de 5, Barra de datos GS1, MaxiCode, PDF417, Data Matrix (ECC 200 solamente), QR code, Composite Codes, Aztec Barcode

Lenguaje de programación de impresora Z, PPLZ

Lenguaje de programación	PPLZ
Fuentes internas	8 fuentes con diferente tamaño de punto 8 fuentes AGFA: 7 fuentes (P~V) con diferente tamaño de punto fijo (no es puede escalar). 1 (0) fuente con tamaño de punto escalable.
Conjunto de símbolos (Páginas de códigos)	EE.UU.1, EE.UU.2, REINO UNIDO, HOLANDA, DINAMARCA, NORUEGA, SUECIA/FINLANDIA, ALEMANIA, FRANCIA1, FRANCIA2, ITALIA, ESPAÑA, OTROS, JAPÓN, IBM850.
Fuentes suaves	Fuentes suaves descargables
Tamaño de la fuente	de 1x1 a 10x10 veces
Rotación de caracteres	0, 90, 180, 270 grados, 4 direcciones de rotación
Gráficos	GRF, Hex y GDI
Tipos de códigos de barra	Código 39 (estándar/con dígito verificador), Código 93 Intecalado 2 de 5 (estándar/con dígito verificador/con dígito legible), EAN-8, EAN-13, UPC-A, UPC-E, Postnet, Codabar, Código 128 subconjunto A/B/C, Código 128 Automático, UPC/EAN-Extensión, Plessey, Industrial 2 de 5 , Estándar 2 de 5, Logmars, MSI, Código 11, barra de datos GS1, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, Logmars, MaxiCode, PDF417,Data Matrix (ECC 200 solamente), QR code, Composite Codes, Aztec Barcode, Micro PDF417

Notas:

1. *El núcleo vacío de la cinta debe tener11 cmde longitud. Debe tener dos ranuras opuestas en los dos extremos. Si la cinta en sí es menor a11 cm, se debe instalar alineada al centro del núcleo vacío.*

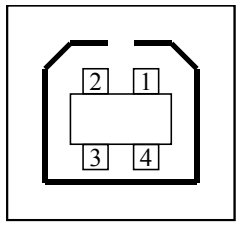
Especificaciones de la interfaz

Interfaz USB

Este puerto cumple con la máxima velocidad de USB 2.0.

Asignación del clavijas de la terminal de conexión

Clavija	Señal	Descripción
1	BUS Virtual (VBUS)	5V
2	D -	Par de señalización de datos diferenciales -
3	D +	Par de señalización de datos diferenciales +
4	Conexión a tierra (GND)	Conexión a tierra



Serie USB “B” Interfaz del receptáculo

Serial

El conector RS232 en la impresora es un DB-8 hembra.

Clavija	Dirección	Definición
1	T	Conectado a la clavija 6
2	Entrada	Datos de recepción (RxData)
3	Salida	Datos de transmisión (TxData)
4		Computadora de red (N.C.).
5		Conexión a tierra
6		Conectado a la clavija 1
7	Salida	Solicitud de envío (RTS)
8	Entrada	Listo para enviar (CTS)
9	Salida	+5V

Nota:
La clavija 9 está reservada para la unidad del dispositivo de teclado (KDU), por lo tanto no conecte estas clavijas si está utilizando un host general como una PC.

Ethernet

Los siguientes puertos son compatibles con la comunicación Ethernet.

Clavija	Señal
1	Transmitir+
2	Transmitir-
3	Recibir+
4	Reservado
5	Reservado
6	Recibir-
7	Reservado
8	Reservado

Conexión con el host

Host 25S (PC o compatible)		Impresora 9P
Datos listos para enviar (DTR) 20	……	1 Datos listos para recibir (DSR)
Datos listos para recibir (DSR) 6	……	6 Datos listos para enviar (DTR)
Transmisión (TX) 2	……	2 Recepción (RX)
Recepción (RX) 3	……	3 Transmisión (TX)
Listo para enviar (CTS) 5	……	7 Datos listos para recibir (RTS)
Datos listos para recibir (RTS) 4	……	8 Listo para recibir (CTR)
Conexión a tierra (GND) 7	……	5 Conexión a tierra (GND)

Host 9S (PC o compatible)		Impresora 9P
Datos listos para enviar (DTR) 4	……	1 Datos listos para recibir (DSR)
Datos listos para recibir (DSR) 6	……	6 Datos listos para enviar (DTR)
Transmisión (TX) 3	……	2 Recepción (RX)
Recepción (RX) 2	……	3 Transmisión (TX)
Listo para enviar (CTS) 8	……	7 Datos listos para recibir (RTS)
Datos listos para recibir (RTS) 7	……	8 Listo para recibir (CTS)
Conexión a tierra (GND) 5	……	5 Conexión a tierra (GND)

Alternativamente, usted puede simplemente conectar los 3 cables de la siguiente manera:

Host 25S (PC o compatible)	Impresora 9P

Host 9S (PC o compatible)	Impresora 9P

Transmisión (TX) 2	……	2 Recepción (RX)	Transmisión (TX) 3	……	2 Recepción (RX)
Recepción (RX) 3	……	3 Transmisión (TX)	Recepción (RX) 2	……	3 Transmisión (TX)
Conexión a tierra (GND) 7	……	5 Conexión a tierra (GND)	Conexión a tierra (GND) 5	……	5 Conexión a tierra (GND)
clavija 4 clavija 5			clavija 4 clavija 6		
clavija 6 clavija 20			clavija 7 clavija 8		

La forma más sencilla para conectarla a otros host (no compatible con computadora) o terminales es:

Impresora		Terminal/Host
Clavija 2- Datos de recepción (RxData)	……	Datos de transmisión (TxData)
Clavija 3- Datos de recepción (TxData)	……	Datos de recepción (RxData)
Clavija 5- conexión a tierra	……	Conexión a tierra

En general,siempre que la cantidad de datos no sea demasiado grande y se utilicen Xon/Xoff como control de flujo, no habrá problemas.

Velocidad de transmisión: 2400, 4800, 9600 (predeterminado), 19200, 38400, 57600, 115200 baudios.(programable por comando)

Formato de datos: siempre 8 bits de datos, 1 bit de inicio y 1 bit de parada.

Paridad: siempre sin paridad

Protocolo de enlace: XON/XOFF así como CTS/RTS (control de flujo de hardware).

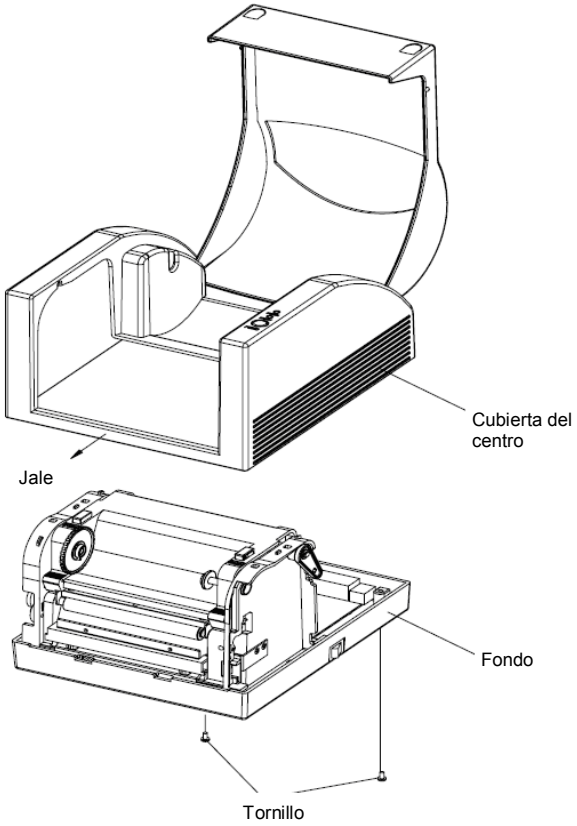
Si ejecuta una aplicación con el controlador de impresora incluido en Windows y utiliza el puerto serial, debe verificar los parámetros anteriores y establecer el control de flujo en "Xon/Xoff" o "hardware".

Apéndice I - Instalar la tarjeta de extensión

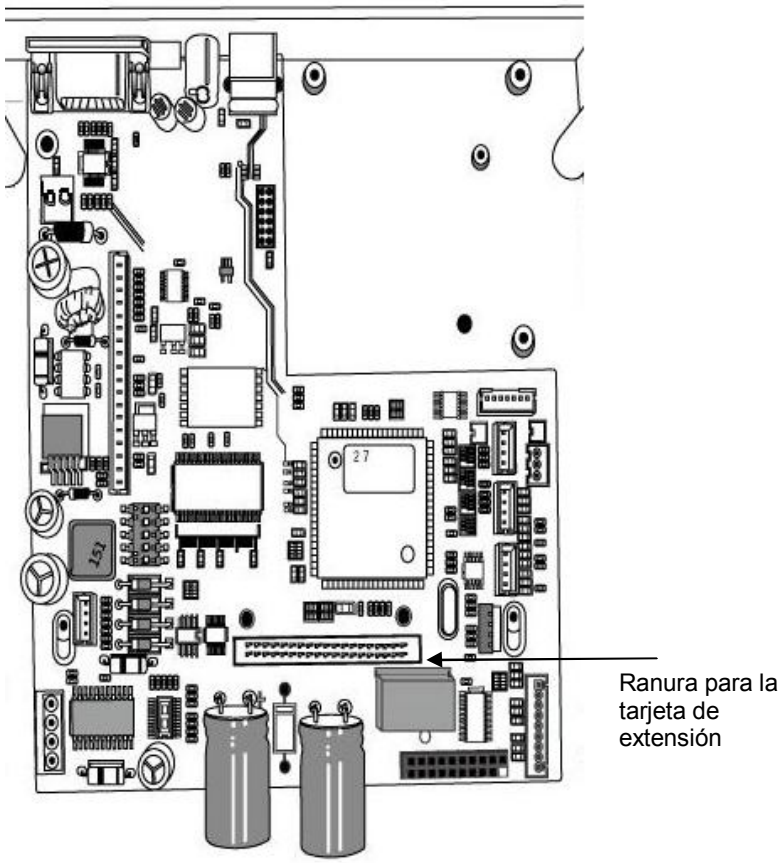
La tarjeta de extensión designada para todos los módulos de extensión opcionales. Por ejemplo: tarjeta RTC y tarjeta complementaria.

Instale la tarjeta de extensión dentro de la impresora como sigue:

1. Apague la impresora.
2. Quite la cubierta superior.
3. Asegure los dos tornillos en el fondo de la base de la cubierta.

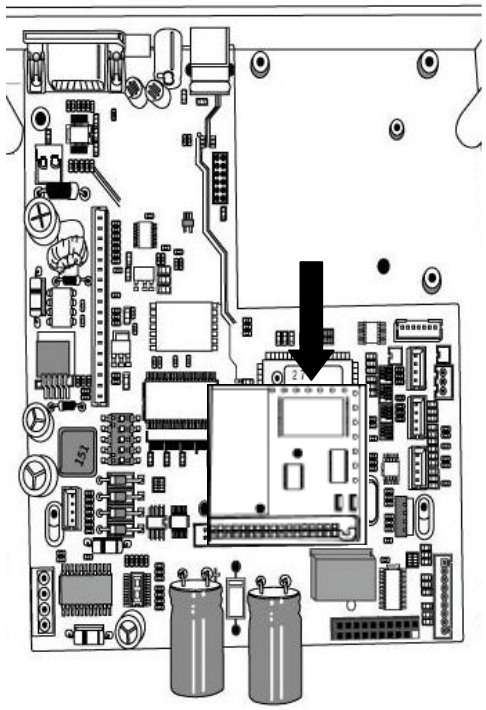


4. Quite la cubierta central.



5. Monte la tarjeta de extensión al J14 en el panel principal.

Nota:
Tarjeta RTC: El dip switch en DIP 5 deberá estar en la posición OFF (apagado).
Tarjeta incorporada: El dip switch en DIP 5 deberá estar en la posición ON (encendido).



6. Vuelva a ajustar la cubierta del centro.
7. Asegure los dos tornillos de la base de la cubierta.
8. Ajuste la cubierta superior en su lugar.